

「레인 코트(키즈용)」회수에 대한 공지와 사과말씀

항상 무인양품을 애용해 주셔서 대단히 감사합니다.

당사가 2017년 3월 3일부터 2020년 6월 4일까지 판매한 「레인 코트(키즈용)(110·120·130사이즈)※」가 국가기술표준원의 정기 안전성 조사에서 「어린이제품 안전특별법」의 안전기준에 부적합한 것으로 확인되었습니다.

현 시점에서는, 본 제품에 의한 사고, 부상의 사례는 없었습니다만, 해당 상품의 회수를 실시하기로 하였습니다.

※현재 판매중인 소매 부분에 조절 탭이 없는 상품 및 110센치보다 작은 사이즈는 대상이 아닙니다.

해당 상품을 소지하고 계신 고객님께서서는 사용을 중지하시고, 번거롭게 해드려 대단히 죄송합니다만, 현품 소지 후 가까운 무인양품 매장을 방문하시거나 아래 고객 상담실로 문의 주시기를 부탁드립니다.

구매금액을 환불해 드리도록 하겠습니다.

고객님께 큰 불편을 끼쳐 드린 점에 대해 진심으로 사과드립니다. 앞으로 더욱 더 철저하게 품질관리를 진행하며, 재발방지에 만전을 기하도록 하겠습니다. 아무쪼록 양해와 협조를 부탁드립니다.

2020년 6월 29일

무인양품(주)

■ 해당 상품

- 아 래 -

품번	상품명	사이즈 · 색상	판매가	판매개시일
E9SP809	가방 위로 입을 수 있는 레인 코트	키즈 110 · 120 · 130 네이비 · 옐로우	59,900 원	2019/02/28
E8AP802	콤팩트 폴더블 레인 코트	키즈 110 · 120 · 130 네이비 · 옐로우	59,900 원	2018/08/28
E7SP802	콤팩트 폴더블 레인 코트	키즈 110 · 120 · 130 네이비 · 옐로우	54,900 원	2017/03/03

※소매 부분에 조절 탭이 있는 상품이 대상입니다.

<상품 사진>



<소매 조절 탭>



<품번 확인 위치>
세탁라벨의 빨간색 표시부분



■ 판매기간 2017년 3월3일~2020년6월4일

■ 부적합 내용

코드 및 조임끈 부적합 (부위: 소매부 조절 탭)

조절 탭 길이 기준치 100mm이나 측정값 110mm로 기준치 초과

■ 문의처

무인양품(주) 고객상담실

☎ 02-2632-8470 E-mail voc@mujikorea.co.kr

■ 상담 가능 시간 10:00 ~ 18:00(토·일·공휴일제외)

■ 온라인스토어 구매 고객은 온라인스토어 고객만족센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

☎ 1577-2892 상담 가능 시간 09:00 ~ 20:00(토·일·공휴일제외)

* 고객님께서 주신 성함, 주소 전화번호 등의 개인정보는 위의 목적 이외에는 사용하지 않습니다.