

<2011～2023年頃ご購入のハードキャリーケースに関する点検のお願い>

いつも無印良品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ハードキャリーケースをご購入いただいたお客さまへ、定期点検およびパーツの修理交換（有償）のご検討のお願いを申し上げます。

近年、全国的な気温上昇の影響により、以下記載の対象商品のハンドル部分（商品上面及び側面の2箇所 ※小さいサイズは上面の1箇所）は素材の特性上、長期保管によって経年劣化し、亀裂や破損などの異常が発生する可能性があります。つきましては、下記の対象商品をお持ちのお客さまにおかれましては、ご使用前に定期点検を行っていただき、安全にご利用くださいますようお願い申し上げます。

■対象商品

・2011年から2023年頃までにご購入いただいた商品のうち、下記製品識別番号に該当する商品をお持ちのお客さまへ

「G」から始まる製品識別番号

対象：すべての品番 例) G7SA069、G8AA062

「C」から始まる製品識別番号

対象：すべての品番 例) CET01A1A CET01A2S

「E」から始まる製品識別番号

対象：末尾2桁目に「0」～「3」の数字が含まれる商品

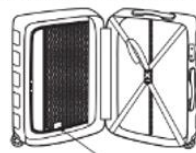
例) EAE04A2S EEE04A3A E7AP921

対象外：末尾の2桁目が「4」以降の番号の商品は対象ではございません。

例) EEE01A4S EEE43A5A

キャリーケースの内側ラベル確認方法

ラベル位置：
ケースの内ポケットに縫い付けられています



ラベル確認方法：
最上段の英数字が、製品識別番号です



■定期点検の方法

- ① ハンドルに亀裂や破損などの異常が生じていないかご確認ください。
- ② 本体を押さえながらハンドルを強く引き上げるなど荷重をかけ、亀裂や破損などの異常がないかご確認ください。

上記の点検により異常が認められた場合、そのままご使用いただくと破断するおそれがあります。恐れ入りますが、ただちにご使用を中止くださいますようお願い申し上げます。

■修理交換（有償）のご検討のお願い

ハンドルは修理による交換が可能です。修理は有償での対応となりますが、下記の最寄り店舗へご連絡いただければ交換を承ります。

<ハンドル交換料金（目安）>

ハンドル1本あたり 3,700円（税別）+送料が発生します。

※送料はお住まいの地域によって異なる場合があります。

※万が一、保証期間内（お買い上げ日から2年まで）の対象商品に亀裂や破損などの異常が認められた場合は、無償にて修理交換ができる場合がございますので、保証書をご持参ください。



■保管時のお願い

・紫外線を避け、風通しの良いところで保管してください。ビニール袋などに入れた状態での保管は経年劣化を早める原因となりますので、お避けください。

・長期保管後にご使用いただく際は、その都度、定期点検を行い、ハンドルに荷重をかけて亀裂や破損などの異常が発生しないことをご確認のうえご使用ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■商品名（参考）

キャリーバーの高さを自由に調節できるハードキャリー

キャリーバーの高さを自由に調節できるストッパー付きハードキャリー

キャリーバーの高さを自由に調節できるハードキャリーケース

バーを自由に調節できる ハードキャリーケース

ジャバラ内装ハードキャリー

※アルミハードキャリーケースは対象外

■商品画像（参考）

