＜2011～2023 年頃にご購入のハードキャリーケースに関する点検のお願い＞

いつも無印良品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、対象のハードキャリーケースをお持ちのお客さまに、ハンドル（持ち手）の
点検と、交換修理（有償）のご検討をお願いいたします。
近年の気温上昇の影響により、対象商品のハンドルは素材の特性上、特に高温高湿下での
長期間の保管によって加水分解（樹脂が水分や湿度で劣化する現象）などの経年劣化が進み、
亀裂や破損などが生じる可能性があります。安全にお使いいただくため、
ご使用の前に点検をお願いいたします。
（ハンドルは商品の上面と側面の 2 か所にあります。小さいサイズは上面 1 か所のみです。）

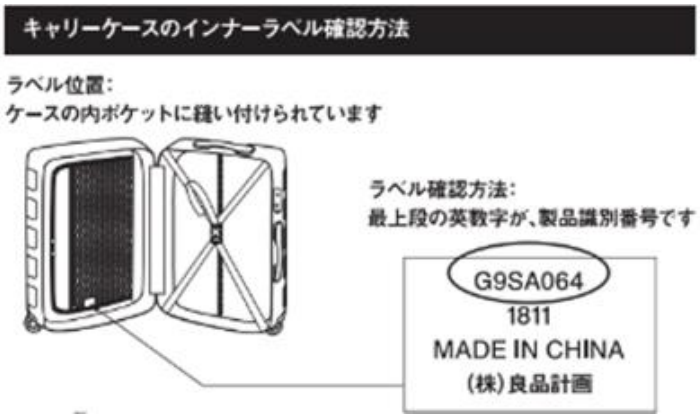
＊キャリーバーは、ハンドルと素材が異なるため、今回の点検対象ではありません。

■対象商品の確認方法

2011 年から 2023 年頃までにご購入いただいた商品のうち、下記の「製品識別番号」に
当てはまる商品が対象です。番号は、ケース内ポケットに縫い付けられたラベルの最上段に
記載されています（例：G9SA064）。

・「**G**」で始まる番号：すべて対象です。（例：G7SA069、G8AA062）
・「**C**」で始まる番号：すべて対象です。（例：CET01A1A、CET01A2S）
・「**E**」で始まる番号：番号の**うしろから 2 番目の文字**で判断します。
  - 「0」～「3」の場合は**対象**です。（例：EAE04A**2**S、EEE04A**3**A、E7AP9**2**1）
  - 「4」以降の場合は**対象外**です。（例：EEE01A**4**S、EEE43A**5**A）

©2025 Ryohin Keikaku Co., Ltd. All Rights Reserved.



■点検の方法

次の 2 点をご確認ください。

① ハンドルに亀裂や破損などの異常がないか、目視で確認する。

② 本体を押さえながらハンドルを強く引き上げるなど荷重をかけ、異常がないか確認する。

■異常が見つかった場合

そのままお使いになると、ハンドルが破断するおそれがあります。直ちにご使用を中止し、最寄りの無印良品店舗へご相談ください。

■修理・交換について（有償）

ハンドルは交換による修理が可能です。最寄りの無印良品店舗へご連絡ください。

・料金の目安：ハンドル 1 本あたり 4,070 円（税込み、送料込み）

■保管時のお願い

・紫外線を避け、風通しの良い場所で保管してください。ビニール袋などに入れたままの保管は、加水分解などの経年劣化を早める原因となりますので、お避けください。

・長期間保管したあとにお使いになる際は、その都度、上記の点検を行ってからご使用ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう

お願い申し上げます。

©2025 Ryohin Keikaku Co., Ltd. All Rights Reserved.