

<2011～2023 年頃にご購入のハードキャリーケースに関する点検のお願い>

いつも無印良品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、対象のハードキャリーケースをお持ちのお客さまに、ハンドル（持ち手）の点検と、交換修理（有償）のご検討をお願いいたします。

近年の気温上昇の影響により、対象商品のハンドルは素材の特性上、特に高温高湿下での長期間の保管によって加水分解（樹脂が水分や湿度で劣化する現象）などの経年劣化が進み、亀裂や破損などが生じる可能性があります。安全にお使いいただくため、ご使用前に点検をお願いいたします。

（ハンドルは商品の上面と側面の 2 か所にあります。小さいサイズは上面 1 か所のみです。）



* キャリーバーは、ハンドルと素材が異なるため、今回の点検対象ではありません。

■対象商品の確認方法

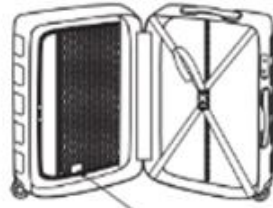
2011 年から 2023 年頃までにご購入いただいた商品のうち、下記の「製品識別番号」に当てはまる商品が対象です。番号は、ケース内ポケットに縫い付けられたラベルの最上段に記載されています（例：G9SA064）。

- ・「**G**」で始まる番号：すべて対象です。（例：G7SA069、G8AA062）
- ・「**C**」で始まる番号：すべて対象です。（例：CET01A1A、CET01A2S）
- ・「**E**」で始まる番号：番号のうしろから 2 番目の文字で判断します。
 - 「0」～「3」の場合は**対象**です。（例：EAE04A2S、EEE04A3A、E7AP921）
 - 「4」以降の場合は**対象外**です。（例：EEE01A4S、EEE43A5A）

キャリーケースのインナーラベル確認方法

ラベル位置:

ケースの内ポケットに縫い付けられています



ラベル確認方法:

最上段の英数字が、製品識別番号です



■点検の方法

次の2点をご確認ください。

- ① ハンドルに亀裂や破損などの異常がないか、目視で確認する。
- ② 本体を押さえながらハンドルを強く引き上げるなど荷重をかけ、異常がないか確認する。

■異常が見つかった場合

そのままお使いになると、ハンドルが破断するおそれがあります。直ちにご使用を中止し、最寄りの無印良品店舗へご相談ください。

■修理・交換について（有償）

ハンドルは交換による修理が可能です。最寄りの無印良品店舗へご連絡ください。

- ・ 料金の目安：ハンドル1本あたり 4,070 円（税込み）＋送料

※送料はお住まいの地域によって異なります。

※店舗から修理依頼先の送料は店舗負担、修理依頼先から店舗に発送する費用はお客様負担になります。

■保管時のお願い

- ・ 紫外線を避け、風通しの良い場所で保管してください。ビニール袋などに入れたままの保管は、加水分解などの経年劣化を早める原因となりますので、お避けください。
- ・ 長期間保管したあとにお使いになる際は、その都度、上記の点検を行ってからご使用ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。