

MUJI 無印良品

冷蔵庫 179L 家庭用

型番 MJ-R18

取扱説明書

このたびはお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 取扱説明書と設置ガイドは、いつでも見られるように大切に保管してください。

冷蔵室棚は高さ調節ができ、冷凍室は2段式のスライド棚です。整理しやすく霜取りも不要です。

もくじ

安全上のご注意.....	1
各部のなまえ.....	4
冷蔵・冷凍する	5
お手入れ.....	8
故障かな?と思ったら	10
仕様.....	12
保証とアフターサービス	13

保証書付

日本国内専用
Use only in Japan.

安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害や物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

-  **警告** 誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。
-  **注意** 誤った取り扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

使用上お守りいただく内容を図記号で説明しています。

-  は、してはいけない「禁止」の内容を示します。
-  は、必ず実行していただく「強制」の内容を示します。

警告

-  改造しない。修理技術者以外の人、分解したり修理をしたりしない
火災・感電・けがの原因となります。修理は無印良品修理工房にご相談ください。

異常・故障時

-  異常・故障時にはすぐに使用を中止する
火災・感電・けがの原因となります。コンセントから電源プラグを抜いて、無印良品修理工房に点検・修理を依頼してください。《異常・故障例》
- ・コードや電源プラグが異常に熱くなる
 - ・コードを動かすと通電したりしなかったりする
 - ・いつもより異常に熱くなったりこげくさいにおいがしたりする
 - ・製品に触れるとビリビリする

電源プラグ・電源コードについて

-  電源コードや電源プラグは、次のように扱わない
火災・感電の原因となります。
- ・傷つけたり破損したりしない
 - ・加工しない
 - ・無理に曲げたり、ひっぱったり、ねじったりしない
 - ・束ねて使わない
 - ・ものを載せたり、挟み込んだりしない
 - ・高温部に近づけない
-  電源コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因となります。

-  電源プラグを抜いたあと、すぐに差し込まない
電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れたときは、5分以上待って電源を入れてください。すぐに差し込むと、圧縮機に負担がかかり、故障の原因となります。

-  AC100V以外では使用しない
火災・感電の原因となります。

-  延長コードは使用しない
異常発熱・火災・感電の原因となります。

-  めれた手で、電源プラグを抜き差ししない
感電やけがの原因となります。

-  電源プラグは清潔にする。プラグ部分に付いたほこりは定期的に乾いた布で拭き取る
ほこりが付着したまま電源プラグを差し込むと、ショート・火災の原因となります。

-  電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
感電・ショート・発火・発煙の原因となります。

-  電源プラグを抜くときは電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く
電源コードが傷み、感電・ショートの原因となることがあります。

-  定格15A以上のコンセントを単独で使用する
他の器具と併用するとコンセント部が発熱・発火する原因となります。

-  お手入れのときは、電源プラグを抜く
感電・けがの原因となります。

-  電源プラグを乳幼児が誤ってなめないように注意する
感電やけがの原因となります。

据え付けについて

据え付けについては、別冊の「設置ガイド」をあわせてお読みください。

-  屋外や水のかかる場所には据え付けない
感電や漏電火災の原因になります。また、冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因になります。

-  火気を近づけない
火災の原因になります。

-  冷蔵庫の周囲にすき間を開ける
冷媒が漏れると滞留し、発火や爆発の原因となります。すき間について詳しくは、別冊の設置ガイドをご覧ください。(3ページ)

-  水平で強度のある場所に設置する
不安定な場所に設置すると、ドアの開閉により冷蔵庫が転倒する原因となります。

-  地震のときに備えて、転倒防止処置をする
万が一揺れの強い地震がくると転倒して、けがの原因となることがあります。転倒防止処置について詳しくは、別冊の設置ガイドをご覧ください。(4ページ)

-  アースを確実に取り付ける
故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アース工事は、必ず電気工事店に依頼してください。

使用について

-  庫内に水などの液体をこぼさない、また天面に水が入った容器を置かない
誤ってこぼすと、ショートによる火災や感電の原因となります。

-  ドアにぶらさがったり、乗ったりしない。また、冷蔵庫の上に不安定なものを置かない
ドアが外れたり、冷蔵庫が破損したり、物が落ちてけがをしたりする原因になります。

-  庫内に揮発性や引火性のあるものは入れない（接着剤、エーテル、ベンジン、LPガス、工業用アルコール、ライター、のボンベなど）
引火や爆発のおそれがあります。

-  医薬品や学術試料を入れない
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

-  電気製品を冷やさない
冷媒が漏れていると、電気製品の接点による火花で着火し、爆発する原因となります。

-  可燃性のスプレーを近くで使わない
感電や引火、爆発のおそれがあります。

-  都市ガスなどのガス漏れがしたら、冷蔵庫や電源プラグに触れない。冷蔵庫のドアを開けない
感電や引火、爆発のおそれがあります。ガスの元栓を閉め、窓を開けて換気してください。

-  庫内に霜がついても、鋭利な金属で取らない
庫内壁面には冷却器が内蔵されており、刃物やアイスピックなど鋭利な金属で霜をとると、発火や爆発によるけがの原因となります。

-  本体の背面の冷却回路や配管を傷つけない
冷却回路を傷つけたときや可燃性の冷媒の漏れに気づいたときは、窓を開けて換気し、無印良品修理工房に相談してください。冷却回路や配管は、可燃性冷媒を使っているため発火・爆発のおそれがあります。

-  本体内部のお手入れに中性洗剤を使う
塩素系、酸性、アルカリ性洗剤は、本体を傷めたり、有毒ガスが発生したりする原因となります。

-  開口部やすき間にピンや針金などの金属や異物や指を入れない
感電やけがなどの原因となります。

-  お子さまが冷蔵庫で遊ばないように注意する。お年寄りや皮膚感覚の弱い方が使うときは、特に周囲が注意する
事故やけがの原因となります。

-  液体の入った容器は必ず蓋を閉める
こぼれると絶縁不良となり、火災の原因となります。

⚠ 注意

リサイクル・廃棄について

- ❗ リサイクルするときは、必ずドアパッキンを外す
幼児が閉じ込められるおそれがあります。
- ❗ 廃棄するときは、販売店や市町村に問い合わせる
冷蔵庫は家電リサイクル法の対象品目に定められています。
放置すると冷媒漏れによる発火や爆発の原因にもなります。
お近くの無印良品店舗に引き取りを依頼するか、お住まいの自治体の指示に従って廃棄してください。

据え付け・運搬について

- ❗ 運搬するときは、下部の前脚と背面上部を確実に持つ
ドアや他の部分を持つと、ドアが外れたり、手を滑らせて本体を落したり、けがをしたりする原因となります。
- ❗ 傷つきやすい床に設置する場合は、保護用の板を敷く
床材が、じゅうたんや畳、塩化ビニール材のときは、床が傷まないように丈夫な板や下敷きを敷いてください。床が傷む原因となります。
また、転倒や熱などによる変形を防止します。

使用について

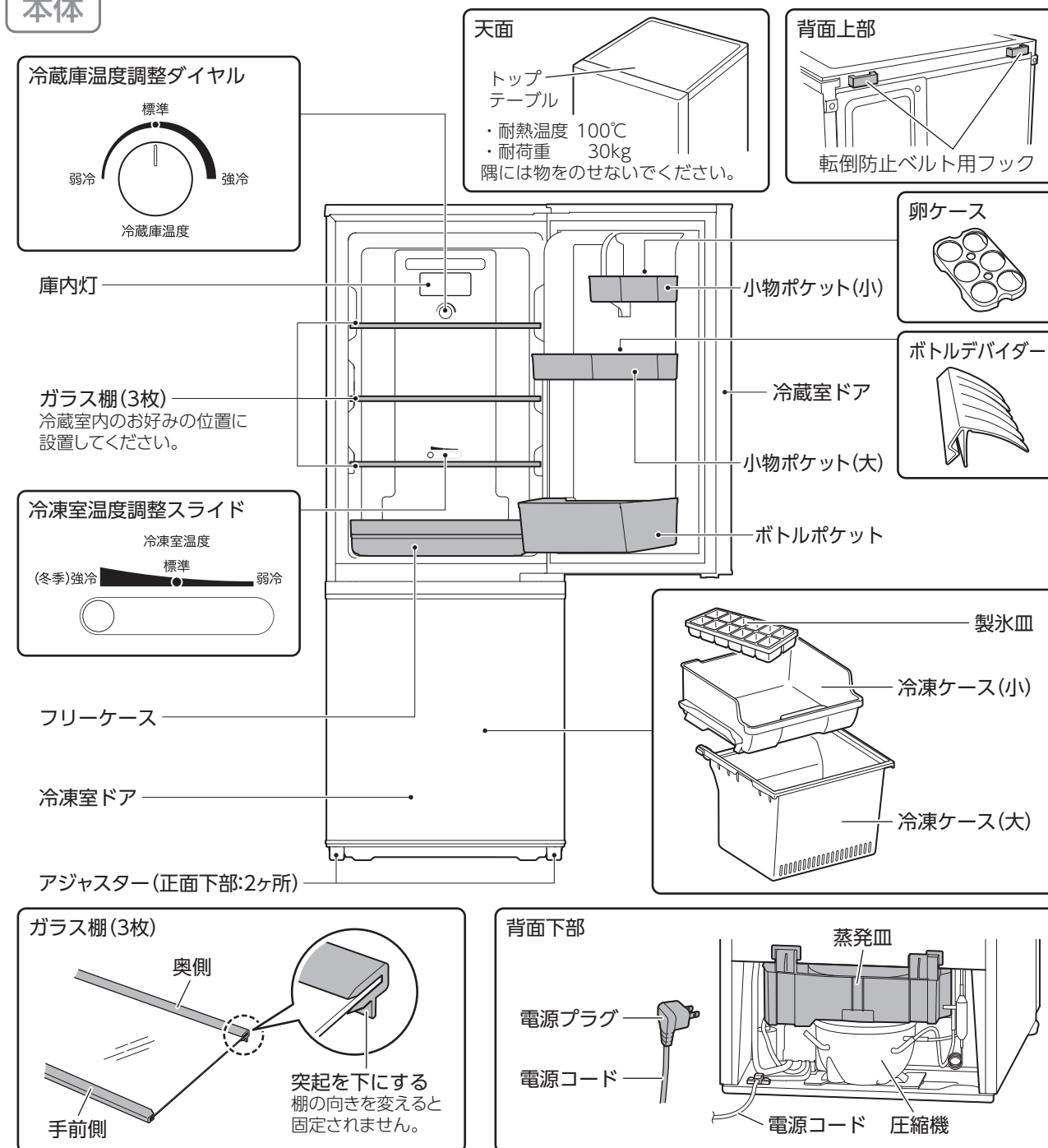
- ❌ 本体の上に乗ったり、重たいものを載せたりしない
30kg以上のものを載せると、変形・破損・けがのおそれがあります。
- ❌ 冷凍室にビンや缶を入れない
中身が凍って膨張したり、割れて破片が飛び散ったりするおそれがあります。
- ❌ 棚より前にはみ出して物を置かない。ドアの棚に入らないものは無理して入れない
落下して破損やけがの原因となります。
- ❌ 冷凍室の食品や容器（特に金属製）、氷をぬれた手で触らない
触ると離れなくなり、凍傷やけがの原因となります。
- ❌ 異臭や変色している食品は食べない
食品の腐敗により、病気になる原因となります。
- ❌ 冷蔵庫の底面と床の間に手や足を入れない
鉄板の端面でけがをするおそれがあります。
- ❌ 他の人が冷蔵庫に触っているときは、ドアを開け閉めしない
けがの原因となります。
- ❌ 冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない。圧縮機や配管に触れない
発熱部や部品に触れてやけどやけがの原因となります。特に小さなお子さまにはご注意ください。

お願い

- ・本機および梱包材を廃棄するときは、お住まいの自治体の取り決めに従ってください。
- ・天災などの不可抗力やお客さまのお取り扱い上の不注意、不当な修理や改造による故障、破損に対する保証はいたしかねます。
- ・本機は業務用ではなく、家庭での使用を目的としております。これ以外の用途では使用しないでください。

各部のなまえ

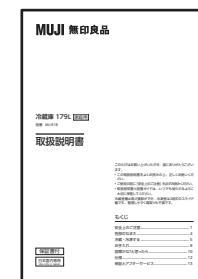
本体



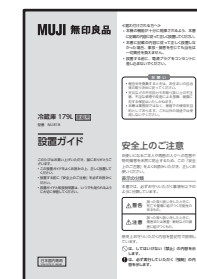
付属品

- ・小物ポケット (小) 1個
- ・小物ポケット (大) ボトルデバイダー付き 1個
- ・ボトルポケット 1個
- ・卵ケース 1個
- ・製氷皿 1個
- ・ガラス棚 3枚
- ・フリーケース 1個
- ・冷凍ケース (小) 1個
- ・冷凍ケース (大) 1個

取扱説明書 (本書・保証書付)



設置ガイド



冷蔵・冷凍する

お願い

- 冷蔵庫の電源は、設置後2時間以上経ってから、電源プラグをコンセントに差し込んでください。配送状態によっては、冷媒が不安定になり、冷却機能に影響が出るおそれがあります。
- アース線の取り付けについては、別冊設置ガイド（6ページ）をご覧ください。

電源を入れて庫内が冷えるまで、約4時間かかります。夏場など季節によっては、冷えるまでに12時間以上かかる場合があります。

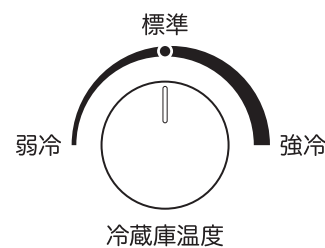
使いはじめは、構造材などのにおいがしたり、圧縮機の音が大きくなったりする場合がありますが、構造材のにおいはご使用にともないなくなります。

温度調整について

庫内の温度は、冷蔵室内の「冷蔵庫温度調整ダイヤル」と「冷凍室温度調整スライド」で調整してください。通常は「標準」の位置に合わせてください。

■冷蔵庫（全体）

冷蔵庫温度調整ダイヤルを使うと、冷蔵室と冷凍室の温度が連動し、冷蔵庫全体の冷えの強弱を調整できます。

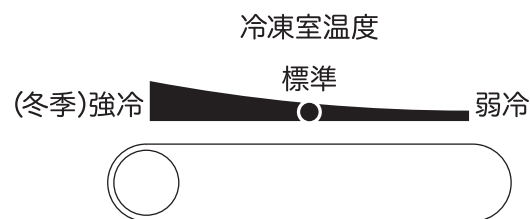


弱冷	7～8℃	冷えすぎるとき
標準	5℃	通常
強冷	2～3℃	強く冷やしたいとき

夏季の暑いときなどに「強冷」にしても冷えが弱いときは、冷凍室温度調整スライドを「弱冷」方向へ動かすと、冷気を冷蔵室へより多く送れます。

■冷凍室

冷凍室温度調整スライドを使うと、冷凍室へ送る冷気を調整して、冷凍室と冷蔵室との冷気の割合を調整できます。



弱冷	冷凍食品が少ないとき
標準	約-18℃ 通常
強冷(冬季)	冷凍室の冷えが弱いとき 冬季（室温10℃以下のとき）

冬季に「強冷」に設定しても冷えが弱いときは、冷蔵庫温度調整ダイヤルを「強冷」方向へ回すと、全体的に冷却が強まり、冷凍室がより冷えるようになります。

冷蔵室で食品が凍結するとき

■周囲の温度が5℃以下になっている場合

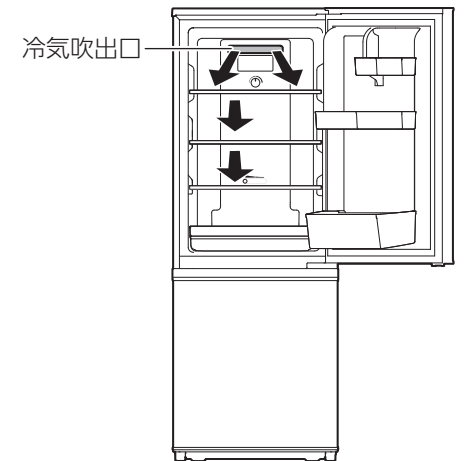
冷蔵庫温度調整ダイヤルを「弱冷」方向へ回す、または冷凍室温度調整スライドを「強冷」方向へスライドさせます。冷凍室へ送り込む冷気が多くなるため、冷蔵室内のものが凍りにくくなります。

■冷蔵庫温度調整ダイヤルを「強冷」にしている場合

冷蔵庫温度調整ダイヤルを「標準」または「弱冷」に合わせてください。

■水分の多い食品の置く場所をかえる

水分の多い食品は、棚の手前に置いてください。また、冷氣吹出口付近は強く冷えるため、水分の多い食品は冷氣吹出口付近をさけて置いてください。

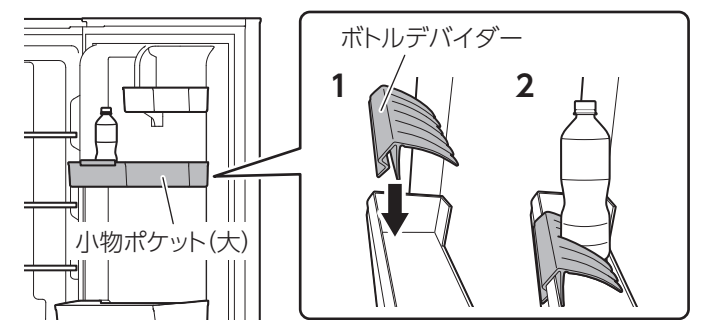


食品を冷やす

- 野菜や果物、においの強いものは、必ずラップで包んだりポリ袋に入れたりして冷やしてください。
- かんきつ類の果物を切ったり皮をむいたりして保存するときは、必ずラップで包んだりポリ袋に入れたりして冷やしてください。そのまま棚の上やケース、ポケットなどに置くと、かんきつの精油成分でプラスチックが変色することがあります。
- 塩分の多い食品は、必ずラップで包んだりポリ袋に入れたりするか、密閉容器に入れて、庫内の壁面や底面に直接接触しないようにしてください。

ボトルデバイダー

ボトルデバイダーは、小物ポケット（大）に装着します。ボトルデバイダーを使うと、背の高いボトルを小物ポケット（大）に入れてドアを開閉しても、ボトルが倒れる心配がありません。使わないときは、無くさないよう保管してください。



自動霜取機能について

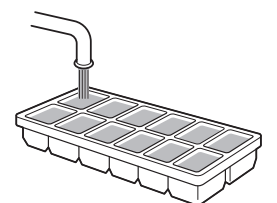
冷凍室の霜取りは自動で行なわれます。霜取り水は蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

氷を作る

使用状況によっては、製氷までに時間がかかる場合があります。ジュースなど糖分の多い液体は、凍るまでにさらに時間がかかります。

1 製氷皿に水を入れる

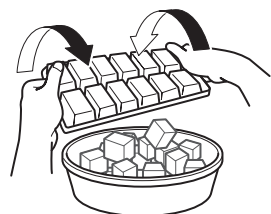
水は仕切りの低いところまで入れてください。水がこぼれるおそれがあります。



2 水を入れた製氷皿を冷凍ケース（小）に置く

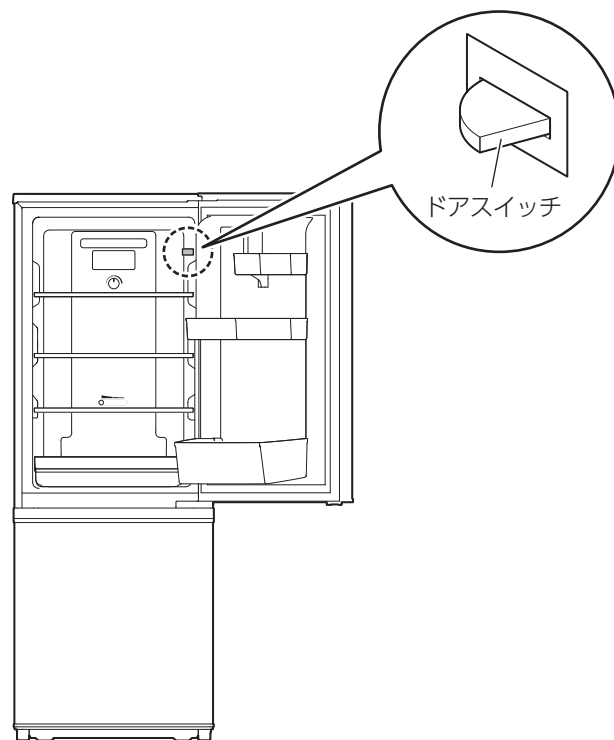
3 製氷皿から氷を出す

氷ができたら製氷皿を下に向け、矢印の方向にひねりながら、ご使用のボールや受け皿に氷を落としてください。



お願い

- トップテーブルの上（天面）に、脚間の外形寸法幅400mm、奥行450mm以内のものを置けます。ものを置くときは、次のことにご注意ください。
- トップテーブルに、オーブントースターなど外側が100℃を超えるものを置かないでください。トップテーブルは、プラスチック製（耐熱温度100℃）のため、熱により変形したり、変色したりします。
- トップテーブルに、電子レンジを置く場合は、電子レンジの取扱説明書をご覧ください。放熱スペースや設置条件、安全上のご注意、使用上のご注意をご確認のうえ、お使いください。
- 食品やガラス棚をドアスイッチに当てないでください。ドアスイッチが破損するおそれがあります。



⚠ 注意

- ❌ 冷気の吹出口付近やフリーケースに水気の多い食品や野菜を置かない
凍る可能性があります。特に缶ビールや炭酸飲料などは、凍ると破裂するおそれがあるので、ご注意ください。

お手入れ

お手入れは、必ず電源プラグを抜いて行なってください。

汚れたとき

庫内の汚れは、放っておくと冷気で固まり、取れにくくなります。汚れたらすぐにお手入れしてください。特に、食用油やバターなどの油脂類は、プラスチックのひび割れの原因となり、かんきつ類の汚れは、庫内の変色の原因となります。ドアパッキンは、汚れると傷みやすく、冷気漏れの原因となりますので、日頃よりお手入れを心掛け、できるだけ清潔に保ってください。

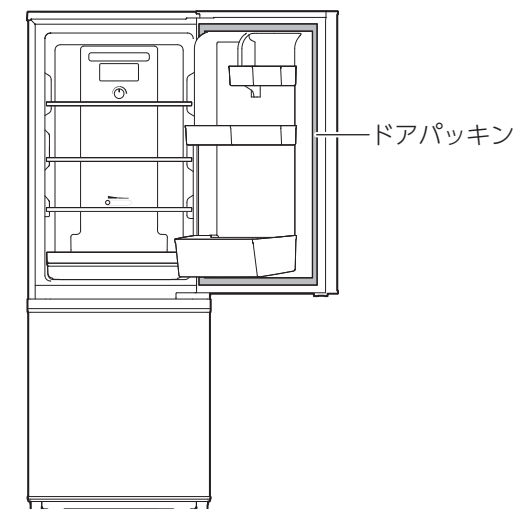
⚠ 注意



次のものは使用しない

- アルコール・シンナー・ベンジン
- たわし・ナイロンたわし・みがき粉・粉石けん
- 熱湯（60℃以上）
- アルカリ性、弱アルカリ性の洗剤
- 樹脂を傷めるおそれのあるもの

表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷、割れの原因となったりします。



- 水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた布を固く絞って拭き取ってください。
- 冷蔵室内面、ボトルポケット、小物ポケットなどは、汚れや液体がついたら拭き取ってください。
- 製氷皿、ガラス棚やケース、ポケット類など付属部品の汚れがひどいときは、取り外して台所用中性洗剤で水洗いしてください。

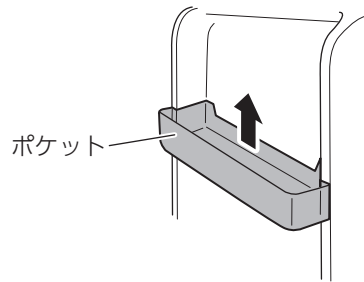
⚠ 注意



お手入れの後、コンセントに再度電源プラグを差し込む時は、5分以上経過してから差し込むすぐに差し込むと機械に負荷がかかり故障の原因になります。

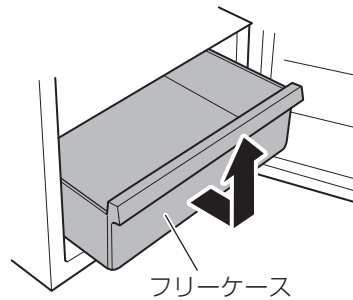
ポケットを外す

両端を持ち、引き上げてポケットを取り外してください。



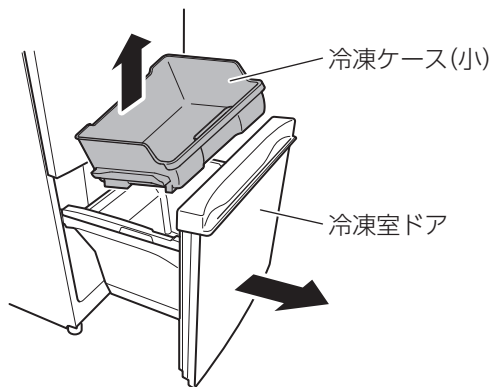
フリーケースを外す

止まるまで引き出し、手前を持ち上げるようにしてフリーケースを取り外してください。



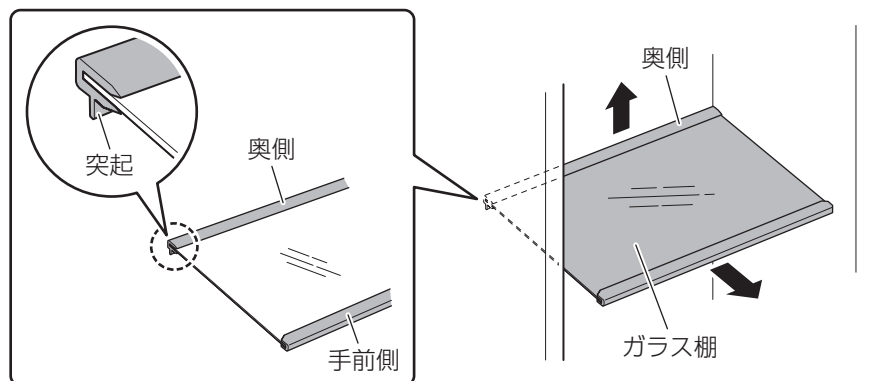
冷凍ケース（小）を外す

冷凍室ドアをいっぱいまで引き出し、冷凍ケース（小）を取り外してください。



ガラス棚を外す

ガラス棚の奥を軽く持ち上げて突起を外してから引き出してください。



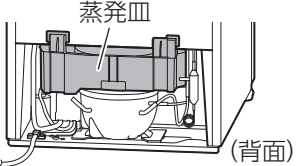
故障かな？と思ったら

「故障かな？」と思ったら、修理をご依頼される前に、次のことをご確認ください。

状 態	原 因／処 置
まったく冷えない	• 使い始めは、冷えるまで約4時間、夏場は12時間以上かかることがあります。 • 電源プラグが抜けていたり、ブレーカーが落ちていたりしませんか？ ドアを開けて、庫内に灯りがつくかどうか確認してください。 • 電源プラグを抜き、5分以上経過してから再度差し込んで様子を見てください。
よく冷えない	• 冷蔵庫に直射日光があたっていたり、近くに発熱器具があったりしませんか？ 熱源から離して設置してください。 • 冷蔵庫の周囲に十分なすき間がありますか？ すき間を開けて、風通しのよい場所に設置してください。 • ドアを頻繁に開閉しないでください。 • 食品を詰めて入れないでください。 • 熱いものを入れていませんか？ 熱いものは冷ましてから入れてください。 • ドアはきちんと閉まっていますか？ • 冷蔵庫温度調整ダイヤルと冷凍室温度調整スライドの位置を確認してください。(5ページ)
氷ができない 冷凍されるまで 時間がかかる	• 製氷までに一定の時間がかかります。 • 糖分の多い液体は、凍るまでに時間がかかります。(6ページ)
音がうるさい 気になる音がする	• 使いはじめや冷却用の圧縮機が運転している間は、運転音が大きくなりますが、異常ではありません。 • 「ボコボコ」や「ピチピチ、カチカチ」と音がする 冷却装置を流れる冷媒（ガス）の音です。 • 「ピシッ、パシッ」と音がする 冷却運転により、庫内が圧縮・膨張を繰り返す音です。 • 「キーン」、「シャリシャリ」と音がする 圧縮機の音です。設置直後や夏場は特に音が大きくなります。 上記でなければ、壁に物が当たっていないか、床がガタついていないか、周囲に物が落ちていないか、据え付けが悪くガタついていないかなど、据え付け状態を確認してください。
冷蔵室の食品が凍結する	• 冷蔵室が冷えすぎている場合は、冷蔵庫温度調整ダイヤルで冷蔵室の温度を調整してください。(5ページ) • 周囲温度が5℃以下になっていませんか？ 周囲の温度が低い場合は、冷蔵庫温度調整ダイヤルを「標準」～「弱冷」にしてください。(5ページ) • 水分の多い食品を棚の奥に入れていませんか？
庫内がにおう	• においの強い食品はラップなどで密閉してください。 • 庫内ににおいが付着していることがあります。「お手入れ」にある方法に従って庫内の汚れを落としてください。(8ページ)
霜がつく	• 湿度が高いときや、ドアを長く開けたり頻繁に開閉したりしたときに、霜がつく場合があります。
本体の表面（側面）が 熱く感じる	放熱パイプを内蔵しています。使いはじめや夏場は、本体の表面（両側面）が特に熱くなりますが、異常ではありません。

点検しても直らない場合は、無印良品修理工房にご相談ください。

こんなときは

こんなとき	調べるところ
停電したとき	• ドアの開閉を減らし、新たな食品の冷蔵や冷凍をしないでください。 • 停電が予告されたときは、事前に氷をたくさん作り、容器に入れ冷蔵室に入れておくと、冷蔵室の食品の温度が上がりにくくなります。
長期間使わないとき	庫内のものをすべて取り出し、以下の手順でお手入れをしてください。 1. 電源プラグを抜く 2. 庫内をお手入れする（8ページ） 3. 2～3日間ドアを開けたままにし、乾燥させる カビやにおいを防ぎます。
引っ越しなど移動、運搬するとき	• 本体を横に寝かせたり、上下逆さにしたりして輸送しないでください。圧縮機など機械部の故障で冷えなくなることがあります。 • 移動や運搬は、必ず2人以上で行なってください。 • 動かす前に、次の手順で準備してください。 1. 食品および製氷皿の水、氷を取り出す 2. 電源プラグを抜き、アース線を外す 蒸発皿に水が溜まっている場合、ぞうきんなどで水を吸い取ってください。 3. 庫内や壁面、底に付着した水滴を拭き取る 4. 本体正面のアジャスターを回して上げる（設置ガイド 4ページ） 5. 転倒防止器具を外す 転倒防止器具がついている場合は外してください。（設置ガイド 4ページ） 
廃棄するとき	• リサイクルするときなど、保管時に幼児を閉じ込めてしまわないように、必ずドアパッキンを外してください。 • 家電リサイクル法に則って、冷蔵庫を廃棄することが求められています。販売店や市町村に問い合わせてください。

部品について

別売部品の購入については、お近くの無印良品店舗にお問い合わせください。

名称	型番
小物ポケット（小）	MJ-RPKS
小物ポケット（大）	MJ-RPKL
ボトルポケット	MJ-RPBT
卵ケース	MJ-REGC
製氷皿	MJ-RITY

仕様

型番	MJ-R18
種類	冷凍冷蔵庫
電源	AC100V 50Hz/60Hz 共用
年間消費電力量	310kWh/年（50Hz/60Hz）
外形寸法（約）	幅494×奥行599×高さ1349mm
質量（約）	42kg
定格内容積	冷蔵室 121L 冷凍室 58L
電熱装置の定格消費電力	110W（50Hz/60Hz）
電源コードの長さ（約）	1.9m
付属品	小物ポケット（小）、小物ポケット（大）、ボトルポケット、卵ケース、製氷皿、ガラス棚（3枚）、フリーケース、冷凍ケース（小）、冷凍ケース（大）、取扱説明書（本書）、設置ガイド

- 定格内容積は、日本工業規格 JIS C 9801-3（2015年版）に基づき、庫内の温度制御に必要な庫内部品（棚やケース）を外した状態で算出したものです。
- 年間消費電力量は、日本工業規格 JISC 9801-3（2015年版）で決められた測定方法と計算方法において表示しています。
- この商品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や周波数が異なる外国では使用できません。
- 本機の仕様および外観については、改良のため予告なく変更することがあります。

冷凍室の性能について

冷凍室の性能について この冷蔵庫の冷凍室の性能は ※*** （フォースター）です。 日本工業規格 JISC 9607に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。	
■ JISの試験方法 ① 冷蔵庫の温度が、0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう冷蔵庫温度調整ダイヤルを調節して試験します。 ② 冷蔵庫の設置場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。 ③ 冷凍室定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内に-18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室としています。	
■ 冷凍食品の保存期間 冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。	
記号	※*** フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	-18℃以下
冷凍食品貯蔵期間の目安	約3ヶ月

冷媒について

冷媒について この冷蔵庫は、地球温暖化への影響が極めて少ないノンフロン冷媒（R600a）を採用しています。 ノンフロン冷媒（R600a）は天然ガスの一種で可燃性ですが、冷媒回路に密閉されていますので、通常は漏れ出すことはありません。 従来の冷媒に使用しているフロン（R134a）は地球温暖化係数が高いものの、日本では家電リサイクル法に基づき、冷蔵庫リサイクル処理時に全台数の冷媒を回収して、地球温暖化への影響を防いでいます。
--

保証とアフターサービス

アフターサービスについて

● 保証書

お名前、ご住所、電話番号、お買い上げ日をご記入いただき、保証書貼付用レシートを貼付欄に貼り付けてください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。保証期間中は保証書の規定に従って、修理いたします。

● 修理を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」に従って調べてください。直らないときは内部機構をさわらずに電源プラグをコンセントから抜き、無印良品修理工房にご相談ください。

ご連絡いただきたい内容

- ・品名：冷蔵庫 179L
- ・型番：MJ-R18
- ・お買い上げ日
- ・お名前・ご住所・電話番号
- ・故障の内容（なるべく具体的に）
- ・保証期間中は保証書の記載内容により無料修理いたします。
- ・保証期間が過ぎているときは無印良品修理工房にご相談ください。
- 修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

● 修理料金の仕組み

修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料：診断、修理、調整、点検などの費用です。
部品代：修理により使用した部品および補助材料代です。
出張料：ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

● 補修用性能部品の保有期間

電気冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は製造打切後9年です。
補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

廃棄時のお願い

家電リサイクル法では、お客様にリサイクル料金（収集・運搬料金と再商品化等料金）をお支払いいただいて、冷蔵庫を適正に廃棄することが求められています。お住まいの自治体の指示に従うか、販売店に対象品を引き渡してください。

長年ご使用の電気冷蔵庫の点検を！			
愛情点検 	このような症状はありませんか？	● 冷蔵庫の下に水が溜まっている。 ● 運転音が異常にうるさい、また焦げ臭いにおいがする。 ● 冷蔵庫からピリピリと電気を感じる。 ● ドアパッキンに隙間や破れているところがある。 ● ドアががたついている、また開閉が重たい。	使用中止 故障や事故防止のため、電源を切りコンセントから電源プラグを抜いて、無印良品修理工房にご相談ください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お受けしましたお客様の個人情報は株式会社良品計画（以下「当社」）の個人情報保護方針に基づき適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行ないません。

<利用目的>

お受けしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理対応のみを目的として使用させていただきます。なお、この目的のため当社および関連会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施させるとともに適切な管理・監督をいたします。

お客様相談窓口

商品についての全般的なご相談

 0120-14-6404

株式会社 良品計画 お客様相談室

受付時間：9:30～17:00
（日曜・年末年始を除く）

修理サービスについてのご相談 <無印良品修理工房>

受付時間：月曜日～金曜日
9:00～12:30 13:30～17:00（土日祝日・年末年始・夏季休業を除く）

修理相談窓口：050-3311-8877

MEMO

保証書

品 名	冷蔵庫 179L
型 番	MJ-R18
お客様	お名前
	ご住所
	電話番号
保証期間	お買い上げ日： 年 月 日より 本体 1 年間 (消耗品を除く)
保証書貼付用レシート貼付欄	

見本

保証書貼付用レシートが未貼り付けの場合は無効です。

- ※ ネットストアでご購入の場合、保証書貼付用レシートの同梱はございません。お買い上げ日は、ネットストアマイページ「注文履歴」にてご確認ください。
- ※ この保証書は本書によって明示した期間・条件の下において無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。なお、ご不明の場合はお近くの無印良品店舗またはお客様相談室にお問い合わせください。
- ※ お客様にご記入いただいたこの保証書は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

MUJI 無印良品

株式会社 良品計画

お客様相談室

無印良品修理工房



0120-14-6404

050-3311-8877

<保証規定>

- お客様の取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書きによる正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合に無料修理いたします。無印良品修理工房に修理をご依頼ください。
- 保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明の場合は、お近くの無印良品店舗にご相談ください。
- 次のような場合は、保証期間内でも有料修理になります。
 - (1) 使用上の誤り、および不当な修理や改造に起因する故障および損傷
 - (2) お買い上げ後の落下や輸送上の故障および損傷
 - (3) 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
 - (4) 本書のご提示がない場合
 - (5) 本書にお名前、ご住所、電話番号、お買い上げ日の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (6) 保証書貼付用レシートが貼り付けられていない場合
 - (7) 一般家庭用以外(例えば業務用など)でのご使用による故障および損傷
 - (8) ご使用後の傷、変色、汚れ、および保管上の不備による損傷
 - (9) 消耗部品の交換
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

MUJI 無印良品

株式会社 良品計画

お客様相談室

無印良品修理工房



0120-14-6404

050-3311-8877

www.muji.com

MJ-R18-Y2412-01