

無印良品

空気清浄機 (家庭用)

型式

EP-AZ2R

取扱説明書

- お買い上げいただきありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、
お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みにな
り十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも
見られるところに必ず保管してください。

もくじ

特長・各部のなまえとはたらき	2
付属品	3
安全上のご注意	4
使用上のご注意	6
運転前の準備	7
設置のしかた	7
リモコンについて	8
運転のしかた	8
お手入れのしかた	12
フィルター交換について	13
故障かなと思ったら	14
別売部品	14
仕様	14
保証とアフターサービス	15
保証書	16

保証書付

保証書はこの取扱説明書の16ページについてますので、
お買い上げ日、販売店名などの記入をお確かめください。



特長・各部のなまえとはたらき

1. 「ホルムオフHEPAフィルター」がホルムアルデヒドや気になるニオイを吸着脱臭。
2. 「アレルオフィオン」で花粉・ダニなどアレル物質の活動抑制。
3. HEPAで集じん効率99.97%。もちろん花粉にも強い。
4. 8畳なら約18分で清浄。パワフルな15畳用。
5. 生活シーンに合わせて選べる「3つの自動運転モード」。
6. 急なニオイに対応する「一発ターボ」運転。
7. 操作ラクラクの「薄型リモコン」

➡ のあとの数字は主な説明のあるページです

フィルター(ホルムオフHEPAフィルター)

- ホルムオフ活性炭ですぐれた脱臭力
- 花粉や浮遊している細菌などもすばやくキャッチ
- お茶の力で除菌、防カビ、抗ウィルスの効果発揮

ホルムオフ活性炭

ホルムアルデヒドや気になるニオイを吸着する活性炭を効率よくフィルター化

茶カテキン抗菌フィルター

お茶に含まれるカテキン成分の抗酸化力により、フィルターでキャッチしたカビ菌やウィルスの活動を抑制します。

HEPAフィルター

0.3μmの小さい粉塵も99.97%以上捕集できる高性能フィルター

プレフィルター

大きなほこりを取ります。

フィルター

白い面：集じんフィルター
黒い面：脱臭フィルター

本体表示部 ➡ P.3

パネル

吸気口

本体

取っ手

リモコン収納部

吹き出し口

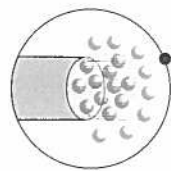
※アレルオフィオン発生器(吹き出し口内部)
運転中、吹き出し口からアレルオフィオンを放出します。

電源プラグ

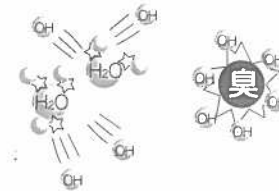
電源コード

イオン(アレルオフィオン)

- 花粉や浮遊している細菌などもすばやくキャッチ



発生したアレルオフィオンが大気中の水分子を分解し、OHラジカルを生成。
このOHラジカルの強い酸化力で、空気中に浮遊している花粉・ダニのアレル物質の活動を抑制します。
このほかウィルス、浮遊菌、カビ菌にも効果を発揮し、ニオイ(アンモニア臭)の分解にもすぐれています。



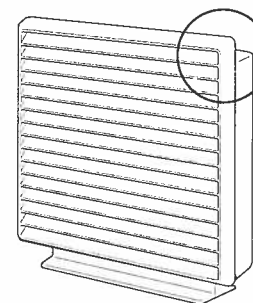
本体表示部

自動モード

自動運転のモードを表示します。 ➡ P.9

リモコン受光部

この位置に向けてリモコンを操作します。 ➡ P.8



自動モード

標準 ニオイ 花粉

イオン

アレルオフィオン

アレルオフィオンを設定したときに点灯します。 ➡ P.10

タイマー

2時間タイマーをセットしたときに点灯します。 ➡ P.10

風量

運転中に風量を表示します。 ➡ P.9

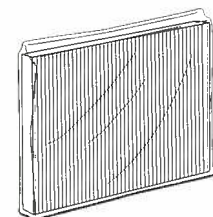
静 中 ターボ



部品名	効果	効果の確認を行った試験機関	試験方法
ホルムオフHEPAフィルター	抗菌	(財)日本食品分析センター	滴下試験
	防カビ	(財)日本食品分析センター	JIS Z2911
	抗ウィルス	(財)日本食品分析センター	滴下試験
アレルオフィオン	花粉アレル物質	(株)イムノプローブ	ELISA法
	ダニアレル物質	(財)日本環境衛生センター	ELISA法
	除菌	(財)北里環境科学センター	空中浮遊法
	カビの除去	(財)北里環境科学センター	空中浮遊法
	ウィルスの除去	(財)北里環境科学センター	空中浮遊法

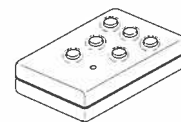
付属品

フィルター(1枚)

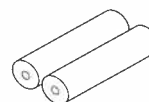


製品本体内に収納してあります。
※運転前に必ずポリ袋から取り出してください。

リモコン



リモコン用
単4形乾電池(2個)
R03(UM-4)



安全上のご注意

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は

表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例



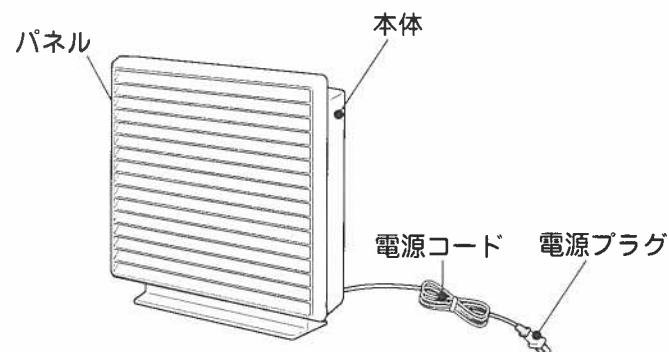
「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



必ず実行していただく「指示」内容のものです。



警告

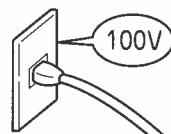
●火災・感電・けがを防ぐために

電源(コンセント・プラグ・コード)



●お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜く
また、ぬれた手で抜き差ししない

●電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る



●交流100V以外では使用しない

●電源コードを傷つけない
傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない

●傷んだ電源コードや電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない

その他



●改造は行わない。また、修理技術者以外の人、分解したり修理を行わない

●吹き出し口、吸気口に指や針金などを差し込まない

●ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。



注意

●発火・ショート・感電・けが・故障を防ぐために

電源(コンセント・プラグ・コード)



●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く

●長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いておく

ご使用の場所は



●浴室など湿気の多い場所で使わない

●機械油など油成分が浮遊している場所では使わない

本体、パネル



●ベンジン、シンナーでふいたり、殺虫剤をかけない

●可燃性のものや火のついたたばこ・線香などは吸わせない

●パネルの吸込口や吹き出し口に指や異物をいれない

その他



●持ち運ぶときは取っ手に確実に手を掛ける

●燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する
一酸化炭素中毒をおこすことがあります。

●乾電池は電池に記載されている注意文をよく読み正しく使う



●室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使用するときは運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後の運転で放出され、健康によくないことがあります。
殺虫剤の使用後は十分換気してから運転してください。

●床面の傷や壁の汚れを防ぐために

お手入れのとき・ご使用の場所について



●お手入れの際、本体および取り外した部品(パネルなど)の下にやわらかい布を敷く
床面を傷つけることがあります。



●クロス張りの白い壁など、ふけない壁の近くでは使用しない
周囲の空気を巻き込み、吹き出し口付近の壁によごれが目立つ恐れがあります。

使用上のご注意

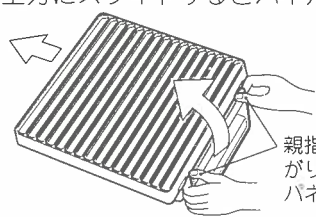
不安定な場所や障害物のそば、床面などに置かない	ストーブなど、熱いものに近づけない
●転倒・落下により破損したり故障の原因になります。	たばこも極端に近づけない。 ●故障や変形、着火の原因になります。
吸込口や吹き出し口をふさがない	台所で換気扇のかわりに使わない
●故障の原因になります。	●フィルターが使えなくなり、また故障の原因になります。
フィルターを外したまま運転しない	直接日光のあたる場所へ設置しない
●清浄効果ができません。また、故障の原因になります。	●変色や誤動作の原因になります。
リモコンの受光部やニオイセンサーをふさいだり、さわったりしない	リモコンに無理な衝撃を加えない
●リモコン受光部が汚れたり傷ついたりして感度が悪くなります。	●リモコンを落としたり、踏んだりしないでください。また、リモコンの上に物をのせないでください。故障の原因になります。
有機溶剤や薬品を使用する場所で使わない	密閉した部屋では、時々換気する
●合成樹脂部品が変色・破損することがあります。	●換気作用(一酸化炭素などの除去効果)はありません。 *タバコの有害物質(一酸化炭素等)は除去できません。
テレビやラジオなどの近くでは使わない	
●ノイズが入る場合があります。2m以上離して設置してください。	

運転前の準備

フィルターを本体にセットする(フィルター交換の手順も同じです)

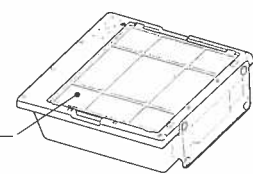
1 パネルを外す。

- パネルの下側に指を掛けて持ち上げ、そのまま本体上方にスライドするとパネルが外れます。



親指で本体の浮き上がりを押さえながら、パネルを持ち上げます

- プレフィルターを取り外します。



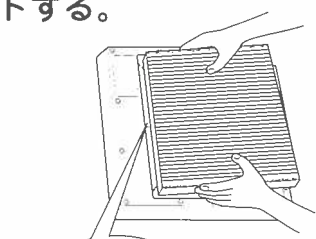
プレフィルター

お願い

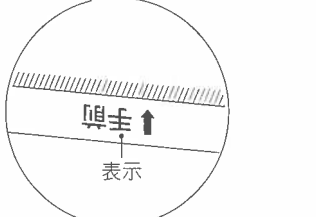
- 床面の傷つき防止のため、本体の下にやわらかい布などを敷いて、床面を保護してください。

2 フィルターをセットする。

- フィルターをポリ袋から取り出し、本体にセットします。



●フィルターはフィルターの側面に表示してある「↓手前」の矢印がパネル側に向くようにセットしてください。



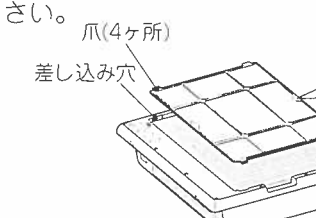
↑表示

お願い

- ポリ袋に入れたままフィルターをセットしても、清浄効果は得られません。また故障の原因になります。

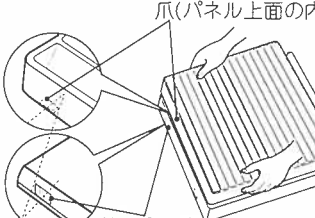
3 パネルを本体に取り付ける。

- プレフィルターの爪(4ヶ所)を本体の差し込み穴に確実に差し込んでください。手前側の文字がある面を手前にしてください。



爪(4ヶ所)
差し込み穴
手前側

- パネル上面の内側にある爪(2ヶ所)を本体の差し込み穴に確実に差し込んでください。



爪(パネル上面の内側)
差し込み穴

- パネルの下側を静かに押して、カチッと音がするまで確実に閉じてください。



リモコンに乾電池を入れる

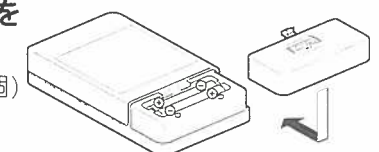
1 ふたを外す。



ふた

2 乾電池を入れて、ふたをしめる。

- 付属の乾電池(単4形乾電池2個)のプラス⊕マイナス⊖を、表示どおり入れます。



- 乾電池は、工場出荷時に同梱のため、自己放電により寿命が短くなっている場合があります。
- 乾電池は、必ず単4形のマンガン電池をご使用ください。

設置のしかた

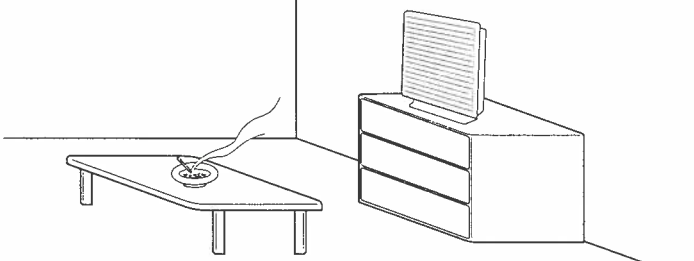
設置の場所

■この空気清浄機は卓上型です。

- 冷暖房器具などの近くは避けて、空気の循環のよい場所を選びます。

お願い

- 不安定な台の上などには置かないでください。転倒・落下により破損・故障の原因になります。



運転前の準備

設置のしかた

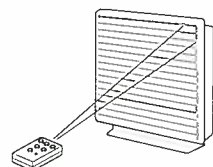
使用上のご注意

リモコンについて

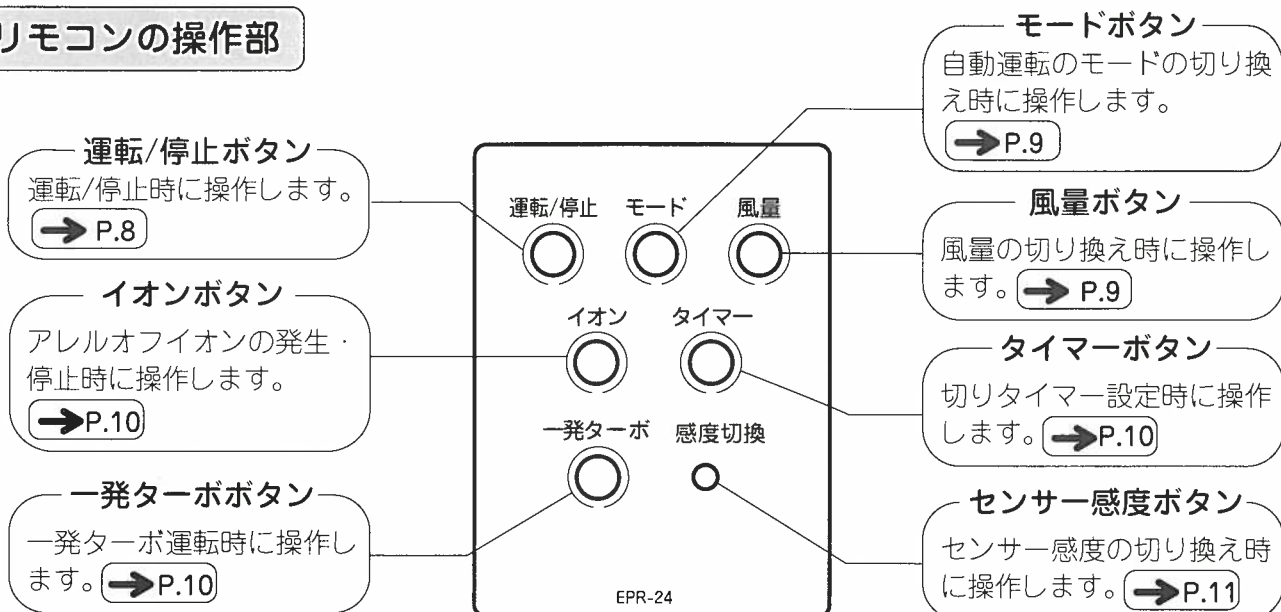
- リモコンは本体のリモコン受光部に向けて操作してください。
- リモコンで操作できる距離は正面で約6m以内です。

ご注意

- インバーター照明器具または電子瞬時点灯照明器具などを使用している部屋や受光部に直接日光があたる場所ではリモコンで動作しない場合があります。



リモコンの操作部



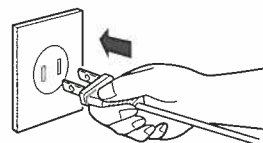
運転のしかた

リモコンでの操作方法を説明しています。本体での操作は → P.11 をご覧ください。

運転を始める

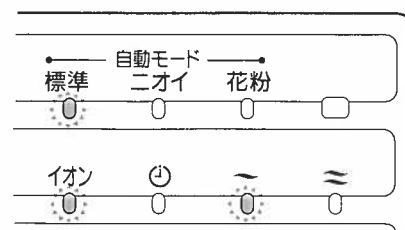
1 電源プラグをコンセントに確実に差し込みます。

- 最初の3分間は「標準」ランプが点滅します。→ P.11 をご覧ください。



2 運転/停止 ボタンを押すと、運転が始まります。

- 工場出荷時は、自動モードの「標準」に設定されています。
- 2回目からはメモリー機能により、メモリーされた状態で運転を始めます。(約5秒以内に停止した場合はメモリーされません。)
- 停止する場合は、運転中に「運転/停止」ボタンを押すと運転が停止します。
- 運転中は、自動モード、イオン、風量などのランプが点灯します。



待機中の消費電力について

- 運転を停止していても、電源プラグがコンセントに差し込まれていると、約0.4Wの電力が消費されます。

運転のしかた(続き)

自動モードでの運転のしかた(基本的な使いかた)

この製品は、3つの自動モードを選ぶことができます。お好みにより使い分けてください。

自動モードの選びかた

自動モード	自動モードのイメージ		
標準	静	中	ターボ
ニオイ	静	中	ターボ
花粉	中 20分間	自動運転 静または中 20分間	中 20分間 繰り返し

標準 ニオイセンサーで汚れ度合を感知して、自動で風量の切り換えを行います。

ニオイ ニオイセンサーで汚れ度合を感知して、「標準」よりも速く「ターボ」運転に切り換わります。

花粉 「中」で20分間運転します。その後、ニオイセンサーで汚れ度合を感知して自動で20分間運転します。(「静」または「中」での運転になり、ターボ運転にはなりません。) その後この運転を20分間隔で繰り返します。

※自動モードで運転中は、ファンが止まることはありません。

待機状態

お部屋の空気がきれいなときは、風量表示ランプが消灯しています。

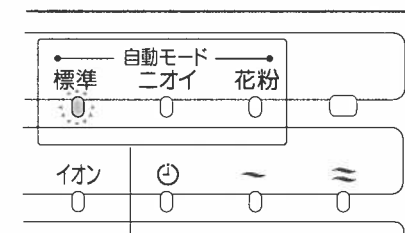
~ ~
0 0

モード



ボタンを押す

- 「モード」ボタンを押すごとに、自動モードが切り換わります。



自動モード表示ランプ
標準 → ニオイ → 花粉 *お選びの自動モードのランプが点灯します。

風量をお好みで切り換えたいとき(手動運転)

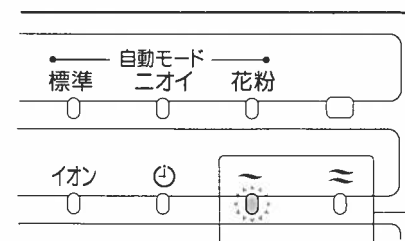
3段階の風量をお好みで選ぶことができます。

風量



ボタンを押す

- 「風量」ボタンを押すごとに、風量が切り換わります。



風量の切換順序

風量表示ランプ

~ ~ ~
静 → 中 → ターボ

お選びの風量の表示ランプが点灯します。

運転のしかた(続き)

お部屋の空気を早くきれいにしたいときに

一発ターボ



ボタンを押すと約5分間「ターボ」モードで運転します。

- 大勢でたばこを吸ったり、急激な汚れを早く取り除きたいときに便利です。
- 「一発ターボ」運転の設定はリモコンでのみ行えます。

ボタン押すと「ターボ」運転開始

運転動作		「一発ターボ」 運転前の 状態	「ターボ」運転 約5分間 点滅	「一発ターボ」 運転前の 状態
運転例	停止状態から 運転した場合	停止	ターボ	停止
	静運転から 運転した場合	静	ターボ	静

- 「一発ターボ」運転の解除のしかた
運転中に「運転/停止」または「一発ターボ」ボタンを押します。

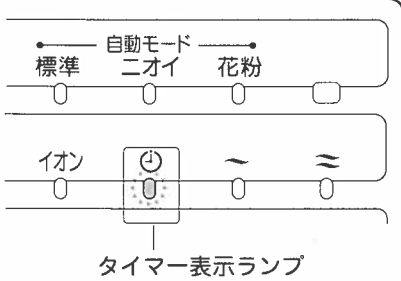
タイマーを使った運転

タイマー



ボタンを押す

- 切タイマー(2時間)が設定されます。
- リモコンの「タイマー」ボタンを押すごとにタイマーの設定/解除が切り換わります。
- 設定してから約2時間が経過すると、運転を停止します。



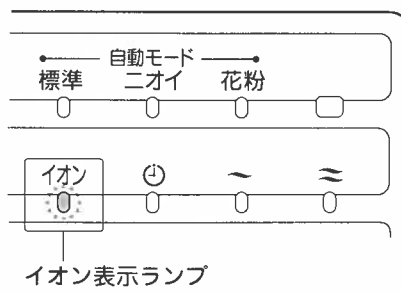
アレルオフイオンを設定する

イオン



ボタンを押す

- 「イオン」ボタンを押すごとにアレルオフイオンの「設定」(イオン表示ランプ点灯)、「解除」(イオン表示ランプ消灯)が切り換わります。
- 工場出荷時はアレルオフイオンが設定されています。
- 自動モードの待機状態ではアレルオフイオンは発生しません。
- アレルオフイオンについては → P.3 をご覧ください。



運転のしかた(続き)

センサーの感度の切り換えかた

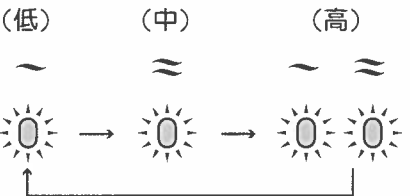
自動モードのセンサー感度を3段階に調節することができます。

感度切換



ボタンを押す

- 自動モードで運転中に感度切換ボタンを押します。
(ボールペンの先などで押してください。)
- ボタンを押すと、現在設定されている感度を風量表示ランプが5秒間点滅してお知らせします。
ランプが点滅している間にもう一度ボタンを押すと、下図のように感度が切り換わります。
工場出荷時は、中感度の状態になっています。お好みにより切り換えてご使用ください。

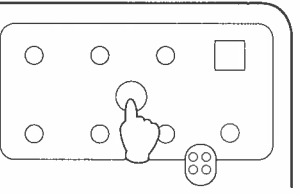
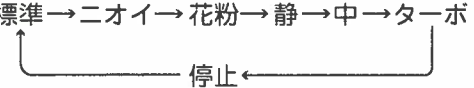


【注意】 電源プラグを抜くとセンサー感度は解除され、初期設定(中)に戻ります。

本体での操作

万が一リモコンを紛失した場合、本体で応急操作することができます。

パネルを外し、本体右上にあるボタンを押すと、次のように運転が切り換わります。



メモリー機能について

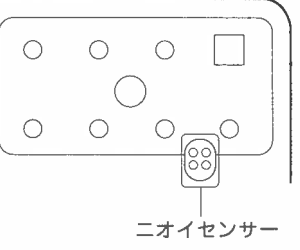
- 運転を停止させた後、再び運転したとき、停止する前の運転状態で運転します。
- 約5秒間の運転でメモリーされます。(約5秒以内に停止した場合はメモリーされません。)
- タイマー時間はメモリーされません。
- 電源プラグを抜くとメモリーは解除され、工場出荷時の設定に戻ります。

センサーについて

■ニオイセンサー

たばこの煙やペットのにおいなど、空気中のにおいを感知するセンサーです。
空気がきれいと感じる状態になってもフィルターで浄化されないガス成分などを感知した場合、運転を継続することがあります。→ P.14
次のような場合にも感知することがあります。

- 燃焼器具の運転時の燃焼ガス、アルコール、化粧品のおい、スプレー類、水蒸気、急激な温度変化など。



■自動感知

- 空気清浄機は「ニオイセンサー」でお部屋の空気の汚れ具合を感知して自動運転を行ないます。
電源プラグをコンセントに差し込んでから3分間にお部屋の空気の状態を調べて記憶します。この間、「標準」のランプが点滅し、3分間経過すると「標準」ランプが消灯し、準備完了です。
- 電源プラグをコンセントに差し込んでから、3分以内に運転を始めることもできます。
このときも空気清浄機は空気の状態を調べていますので「標準」ランプが点滅を続け、3分間を経過すると点滅が終了します。
「標準」ランプは、自動モードの標準で運転している場合、点灯に変わります。
- 空気が汚れた状態で電源プラグをコンセントに差し込んだ場合、センサーの感度がにぶくなる場合があります。

運転のしかた

運転のしかた

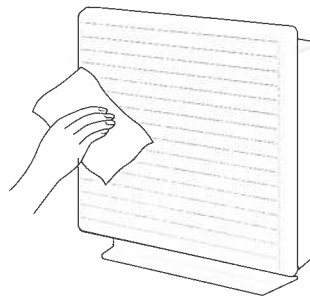
お手入れのしかた

本体(お手入れの目安：約1ヶ月に1回)

- 本体やパネル表面の汚れは、水または中性洗剤を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふいてください。汚れを落としたあと、洗剤が残らないように十分ふき取ってください。

ご注意

- 本体各部に水をかけないでください。故障の原因になります。
- ガソリン、シンナー、ベンジン、ワックス、灯油、アルコールなどの揮発性の溶剤類、みがき粉、アルカリ性洗剤などは使わないでください。変形、変色、破損、印刷文字のはがれの原因になります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- ドライヤー、暖房器具などで乾燥させないでください。変形などの原因になります。



プレフィルター

プレフィルターの汚れがひどい場合は、下記の要領で水洗いしてください。

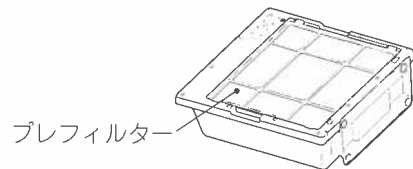
1 パネルを外します。

- パネルの下側に指を掛けて持ち上げ、そのまま本体上方にスライドするとパネルが外れます。



2 プレフィルターを取り外します。

- プレフィルターを取り外します。



- プレフィルターは消耗品です。破損などでプレフィルターの交換が必要な場合は、サービスパーツ(部品番号 EP-AZ2R-003)をお求めください。→ P.14

お願い

- 床面の傷つき防止のため、本体の下にやわらかい布などを敷いて、床面を保護してください。
- ドライヤー、暖房器具などで乾燥させないでください。変形などの原因になります。

3 掃除をします。

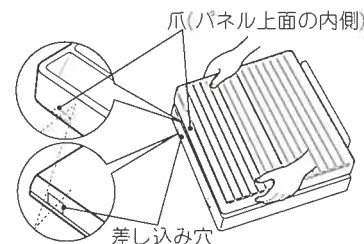
- 掃除機などでほこりを取り除き、汚れがひどい場合は水洗いしてください。水洗いのあとは、十分に水を切って、日のあたらない風通しのよい場所で乾燥させてください。

4 プレフィルターを取り付けます。

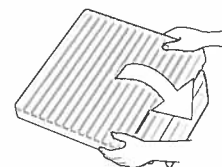
- 2の逆の手順で、本体の差し込み穴にプレフィルターを確実に差し込み固定します。「手前側」の文字がある面を手前にしてください。

5 パネルを本体に取り付けます。

- パネル上面の内側にある爪(2ヶ所)を本体の差し込み穴に確実に差し込んでください。



- パネルの下側を静かに押して、カチッと音がするまで確実に閉じてください。

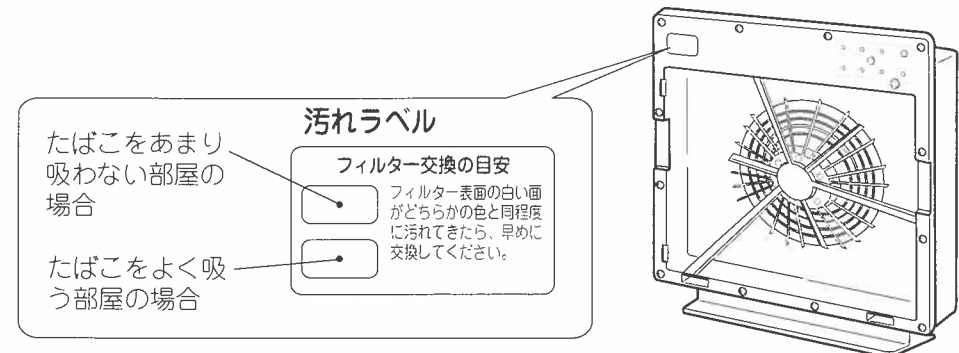


フィルターの交換について

交換時期

交換のめやす

- フィルターは消耗品です。
- フィルターの交換時期は1日にたばこ5本分の煙を吸った場合に約2年が目安です。(日本電機工業会規格 JEM1467による)
- 本体の汚れラベルの色合いと同じ程度に汚れてきたら、早めに交換してください。
 - 汚れラベルの色合いは目安です。設置場所によってはラベルの色と汚れの色が異なる場合があります。



- 設置場所やご使用状況によって、交換時期が早くなる場合があります。汚れやにおいが取れにくくなった場合は、早めにフィルターを交換してください。そのまま使用しますと、フィルターからにおいが発生することがあります。

- 次のような場合などはフィルターの交換時期が早まります。

- 油煙・炭化系物質(すす)などを吸った場合や、新築や改築などで新建材臭が残っている場合。
- 多量のたばこを吸った場合。
- 燃焼器具などから発生する燃焼ガスを吸った場合。
- 塗料や接着剤などの溶剤成分を吸った場合。
- 交通量の多い道路の近くなど、塵埃の多いところで使用した場合。

フィルターの取り扱い上のお願い

- 必ずポリ袋から出して使用してください。

- ポリ袋に入れたままフィルターをセットしないでください。故障の原因になります。

- 乱暴に扱わないでください。

- 強く押しつぶしたり、もんだり、丸めたりしないでください。フィルターが破れるとフィルターの清浄効果がなくなります。

- フィルターを洗わないでください。

- フィルターは洗っても再使用できません。新しいフィルターをお買い求めのうえ交換してください。

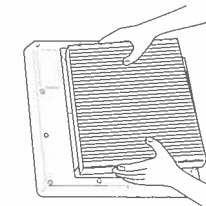
フィルターの交換

- フィルターは別売り部品EPF-AZ2RHをご使用ください。

- フィルター交換の際には、必ず運転を停止して、電源プラグをコンセントから抜いてください。

1 フィルターを取り出す。

- パネルを取り外してフィルターを取り出します。→ P.7 をご覧ください。



2 フィルターをセットする。

- 新しいフィルターをポリ袋から出してセットします。セットのしかたは「運転前の準備」→ P.7 をご覧ください。

お願い

- パネルは無理な力で開かないでください。破損の原因になります。

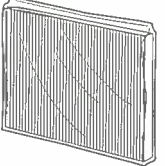
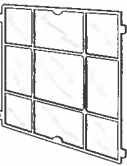
故障かなと思ったら

修理を依頼される前に 次の点をもう一度お調べください。

症 状	点検するところ	直しかた
風が出ない または、電源が入らない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。 ●ブレーカーが切れていませんか。	●電源プラグをコンセントにしっかり差し込みます。 ●ブレーカーを入れる。
煙やにおいが取れにくくなった または、においがする	●フィルターの汚れが多くなっていますか。	●「フィルターの交換について」 → P.13 をご覧ください。設置場所や使用状況により、交換時期が早くなる場合があります。
リモコンで運転できない	●電池の入れ方が間違っていないですか。 ●電池が消耗していませんか。 ●リモコン受光部が汚れていませんか。	●電池を正しく入れ直してください。 ●電池を交換してください。 ●リモコン受光部の汚れを取り除いてください。
自動モードで、空気がきれいなのに風量が下がらない または、停止しない	●近くに、ニオイセンサーが感知するものがありますか。 例えば ●燃焼ガスを発生させる燃焼器具 ●アルコール・化粧品のおい、スプレー類など ●自動モードでの運転は、空気がきれいなときでも「静」で運転していますので、停止しません。	●フィルターで浄化されない、目に見えないガス成分を感知して運転を続けることがあります。窓を開けるなどして換気をしてください。 ●「センサーについて」 → P.11 をご覧ください。 ●正常です。この場合、風量表示ランプは消灯しています。
自動モードで、空気がよごれているのに風量が上がらない	●センサーが障害物などでふさがっていませんか。 ●電源プラグをコンセントに差し込むとき、周囲の空気がきれいな状態でしたか。	●障害物を取り除いてください。 ●手動運転 → P.9 を行う。または、窓を開けるなどして周囲の空気がきれいな状態のときに電源プラグをコンセントに差し込んでください。
電源プラグをコンセントに入れたときにパチッと音がする	－	●異常ではありません。 通電と同時にセンサーなどの電気部品に電流が流れるためです。

別売り部品

お買い上げの販売店でお求めください。
価格は、2006年12月現在の消費税率を基に総額表示を行っています。

●空気清浄機用フィルター EPF-AZ2RH 希望小売価格 5,775円 (税抜 5,500円)		●プレフィルター サービスパーツ EP-AZ2R-003 とご指定ください。 希望小売価格 420円 (税抜 400円)	
---	---	--	---

●上記希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

仕様

電 源	100V 50/60Hz		
風 量 切 替	ターボ	中	静
消費電力(W)	38/41	22/20	16/14
風量(m³/min)	3.2/3.4	1.5/1.2	0.8/0.5
適用床面積	～15畳(24.8m²)		
外 形 寸 法	高さ425mm×幅410mm×奥行137mm		
質 量	4.5kg		
コードの長さ	約1.8m		

保証とアフターサービス(必ずお読みください)

保証書(裏表紙) 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。 保 証 期 間 お買い上げの日から1年です。	補修用性能部品の保有期間 当社は、この空気清浄機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。	転居されるとき ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。
---	--	--

ご不明な点や修理に関するご相談は 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または本ページの「ご相談窓口」にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは 14ページに従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。	持込修理
保証期間中は 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。	保証期間が過ぎているときは 修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
お客様メモ 後日のために記入しておいてください。サービスを依頼される時、お役に立ちます。	購入店名 電話 () - ご購入年月日 平成 年 月 日

修理料金のしくみ 修理料金=技術料+部品代
技術料 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。

愛情点検 	★長年ご使用の空気清浄機の点検を ご使用の際、このような症状はありませんか？ ●スイッチを入れても時々運転しない、あるいは風が出ないことがある。 ●電源コードに“ひび割れ”や“傷”がある。 ●運転中に異常な音や振動がする。 ●焦げ臭い“におい”がする。 ●その他の異常	ご使用中止 このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。
--	---	---

日立家電品ご相談窓口 修理などアフターサービスに関するご相談は TEL 0120-3121-68 FAX 0120-3121-87 (受付時間) 365日/9:00～19:00	商品情報やお取り扱いについてのご相談は TEL 0120-3121-11 FAX 0120-3121-34 (受付時間) 9:00～17:30 (月～土)、9:00～17:00 (日・祝日) 年末年始は休ませていただきます。 携帯電話、PHSからもご利用できます。
---	--

- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただきます。

故障かなと思ったら

別売部品仕様

保証とアフターサービス

無印良品 ・ 空気清浄機保証書

持込修理

型 名	EP-AZ2R		
お客様	ふりがな		
	お名前	様	☎
	〒		
	ご住所		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買い上げ日		
	年 月 日より	本体は1年間 (ただし消耗部品は除く)	

この保証書は、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。左記の保証期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。本書は日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan.

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
(ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ)本書のご提示がない場合。
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
(チ)消耗品の交換。(フィルターなど)
- この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、取扱説明書に記載されておりますご相談窓口にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

●修理メモ

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書に記載されておりますご相談窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

株式会社

良品計画

〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室でんわ 03-3989-5200

◎日立アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
電話(03)3502-2111



このマークは、特定の化学物質(鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリブロモビフェニル)・PBDE(ポリブロモジフェニルエーテル))の含有率が基準値以下であることを示しています。
(規定の除外項目を除く)

JIS C 0950

詳しい環境情報は、当社のホームページでご覧いただけます。 <http://www.hitachi-ap.co.jp/company/environment/kankyo/>

販売元

株式会社

良品計画

〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室でんわ 03-3989-5200
土・日を除く 10:00~17:00

製造元

◎日立アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
電話(03)3502-2111