

無印良品 コーヒーメーカー保証書 持込修理

形 名		M-C50E												
★お名前	お名前	ふりがな												
	ご住所	〒□□□-□□□□												
★お客様	電話	市外						市内			番号			呼
	本体	1年				★お買い上げ日 □□年□□月□□日から								
★ご販売店	住所・店名													
	電話													

株式会社 良品計画
〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室 ☎ 0120-14-6404
平日 10:00～21:00、土・日・祝 10:00～18:00

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただきますことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、お買い上げの販売店に出張修理をご依頼ください。

修理の際には本書をご提示ください。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

(イ) 誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷。

(ロ) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

- (ハ) 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損傷。
- (ニ) 本書のご提示がない場合。
- (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
- (ヘ) 一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障、損傷。
- (ト) ご使用による汚れ。
- (チ) 消耗部品の交換。
2. 離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のため取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、東芝生活家電ご相談センターへご相談ください。

修理メモ	修理年月日	修 理 内 容	担当
	年 月 日		
	年 月 日		

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させていただきますので、ご了承ください。

販売元 株式会社 良品計画
〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室 ☎ 0120-14-6404
平日 10:00～21:00、土・日・祝 10:00～18:00

供給元 東芝ホームアプライアンス株式会社 リビング機器事業部
〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

無印良品

コーヒーメーカー 家庭用

形名 M-C50E

取扱説明書

- お買い上げありがとうございました。
- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みのうえ正しくお使いください。
- この取扱説明書は必ず保管してください。

も く じ	
安全上のご注意	1 ～ 3
お願い	3
各部のなまえとはたらき	4
正しい使いかた	5 ～ 7
部品について	7
お手入れのしかた	8
故障かな？と思ったとき	9
仕様	9
保証とアフターサービス	10
保証書	11（裏表紙）

日本国内専用
Use only in Japan






保証書付 裏表紙にあります。

安全上のご注意

必ずお守りください

(つづく)








●商品および取扱説明書にはお使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。








表示の説明	図記号の説明
<div>警告</div> <div>「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷*¹を負うことが想定されること」を示します。</div>	<div>禁止</div> <div>⊘は、禁止（してはいけないこと）を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。</div>
<div>注意</div> <div>「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*²を負うことが想定されるか、または物的損害*³の発生が想定されること」を示します。</div>	<div>指示</div> <div>●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。</div>
<div>注意</div> <div>△は、注意を示します。 具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。</div>	








*1：重傷とは、失明や、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

*2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

*3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

<div>警告</div>	
<div>分解禁止</div> <div>改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理を行わない 火災・感電・けがの原因になります。 修理はお買い上げの販売店または、東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。</div>	<div>無理な扱い禁止</div> <div>コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重い物をのせたり、挟み込んだり、加工したりしない 火災・感電の原因になります。</div>
<div>接触禁止</div> <div>蒸気口や噴出アーム、浄水フィルターに触ったり、顔などを近づけない やけどの原因になります。</div>	<div>禁止</div> <div>子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない やけど・感電・けがの原因になります。</div>
<div>コンセントを単独で使う</div> <div>定格 15A 以上のコンセントを単独で使う 他の器具と併用して使用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。</div>	<div>禁止</div> <div>ボトル（ステンレス容器）なしで使わない やけどをすることがあります。</div>

<div>警告</div>	
<div>水ぬれ禁止</div> <div>水につけたり、水をかけたりしない ショート・感電の原因になります。</div>	<div>ぬれ手禁止</div> <div>ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電やけがをすることがあります。</div>
<div>使用禁止</div> <div>コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない 感電・ショート・発火の原因になります。</div>	<div>交流 100V のコンセントを使う</div> <div>電源は交流 100V 専用コンセントを使用する 火災・感電の原因になります。</div>
<div>奥まで差し込む</div> <div>電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む 感電・ショート・発煙・発火の原因になります。</div>	<div>接触禁止</div> <div>抽出・保温後ボトルの底に手を触れない 高温になっていますので、やけどの原因になります。</div>

<div>注意</div>	
<div>プラグを抜く</div> <div>使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</div>	<div>プラグを持って抜く</div> <div>電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く 感電やショートして発火することがあります。</div>
<div>禁止</div> <div>不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない やけど・火災の原因になります。</div>	<div>接触禁止</div> <div>使用中や使用後しばらくは保温板、ドリッパー、浄水フィルターなどに触れない やけどの原因になります。</div>
<div>禁止</div> <div>抽出中にボトル（ステンレス容器）をはずさない やけどの原因になります。</div>	<div>禁止</div> <div>壁や家具の近くで使わない 蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。</div>

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意



ボトル（ステンレス容器）をのせ
たまま、本体を動かさない
やけどやけがの原因になります。



熱い保温板の上にコードをのせな
い
コードが破損し、火災・感電の原因にな
ります。



部品の取り付け、取り外し、お手入れをするときは、スイッチを切り電源プラ
グをコンセントから抜く
けがをするおそれがあります。



お手入れは冷えてから行う
高温部に触れ、やけどの原因になります。
冷えてから
行う



抽出直後、すぐにタンクに水を入
れない
ヒーターが熱くなっているため、湯口か
ら熱湯・蒸気が出て、やけどの原因にな
ります。

お願い

ボトル（ステンレス容器）を直接火に
かけたり、電子レンジで加熱したり、
傷つけたり、無理な力をかけたり、硬
いものにぶつけないでください
破損する原因になります。変形などが発生した
ら、すぐに交換してください。

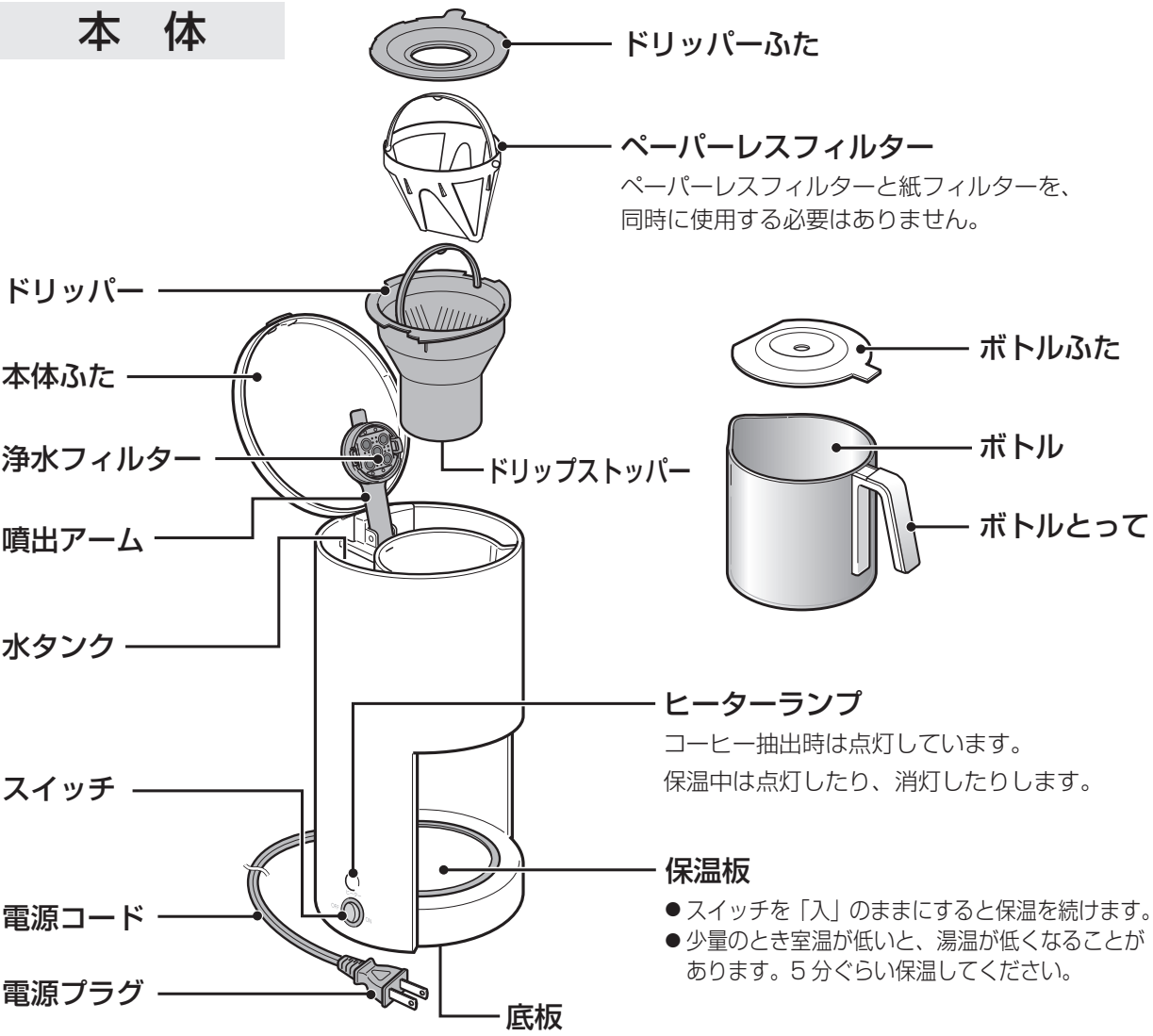
タンクの中に水以外のものを入れない
でください
(湯、牛乳、コーヒー、アルカリイオン
水など)
故障や、ふきこぼれの原因になります。

本体にふきんなどをかぶせないでくだ
さい
本体の上にふきんなどをかぶせると、本体の変
形の原因になります。

タンク内に熱湯を入れないでください
故障・変形の原因になります。

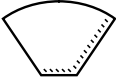
各部のなまえとはたらき

本 体



付属品

紙フィルター 5 枚



計量スプーン 1 個
(すり切り約 8 g)

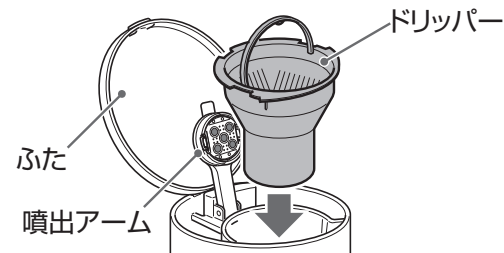


正しい使いかた

初めてお使いになるときや、長時間お使いにならなかったときは水だけで 1 ～ 2 回ドリップしてください。
このとき、ボトル内に黒い粉が混じることがあります。浄水用の活性炭ですが無害であり、使用上差しつかえありません。

1 ドリッパーを本体にセットする

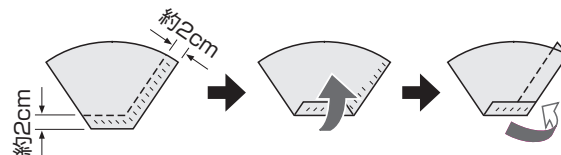
- 本体ふたを開け、噴出アームを上にあげ、ドリッパーをセットしてください。



2 ドリッパーに紙フィルター(またはペーパーレスフィルター)をセットする

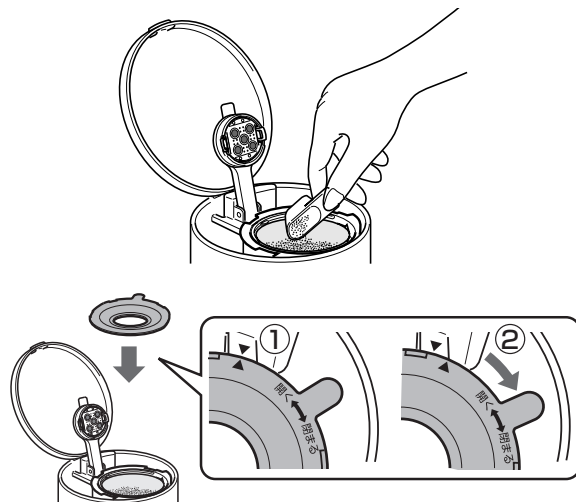
- 紙フィルターの端を図のようにミシン目にそって折り、ドリッパーに合うようにはめ込みます。
- 紙フィルターを購入するときは、市販の 1 × 2、102 または 4 カップ用をお求めください。
- 紙フィルターとペーパーレスフィルターを、同時に使用しないでください。
- ペーパーレスフィルターは、必ずドリッパーの中にセットしてご使用ください。

紙フィルターの折りかた



3 コーヒーの粉を入れ、ドリッパーふたをセットする

- コーヒー粉はかたまりをほぐして均一に入れます。
- ドリッパーふたは、①合わせマーク(▲)位置を合わせ、②矢印の方向に回してセットします。



4 タンクに水を入れ、噴出アームを倒し、本体ふたを閉める

- タンクに水を入れるときは、付属のボトルで入れてください。

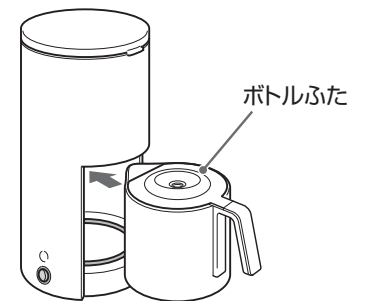
・タンク目盛りの 5 カップを越える水は入れないでください。



5 ボトルにボトルふたをかぶせ、保温板の上にのせる

- ボトルふたは必ずかぶせてください。

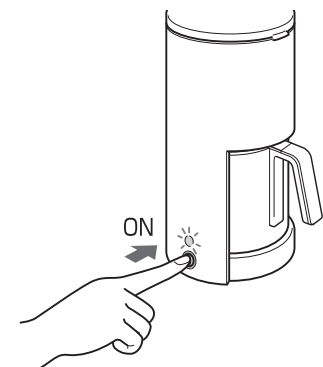
- ・ ボトルふたがないとドリップストッパーが開かず、ドリッパーからコーヒーがあふれます。
- ・ ボトルはボトルにとってが中央になるように本体にセットしてください。



6 電源プラグをコンセントに差し込み、スイッチを入れる

- ヒーターランプが点灯します。
- 浄水フィルターから湯が出始めます。

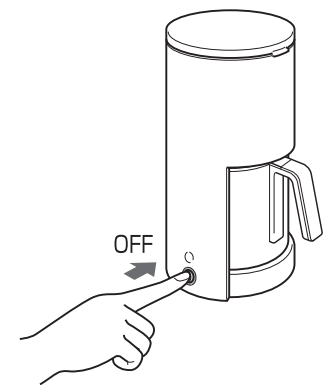
- ・ 抽出中は水のつぎ足しをしないでください。
- ・ 抽出中は保温板からボトルをはずさないでください。
- ・ 途中で抽出をやめるときは、スイッチを「OFF」にしてください。



7 抽出が終わったら、スイッチを切りコーヒーを注ぐ

- タンクの水がなくなり、強い噴出が数回続いた後、約 1 分ででき上がります。

- ・ ヒーターランプが消えてからボトルをはずしてください。
- ・ ご使用後はスイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・ ボトルをはずすときは、ボトルを持ってあげながら手前に引き出してください。
- ・ ペーパーレスフィルターをご使用の場合、ボトルの底にコーヒー粉の微粒が出ますが異常ではありません。

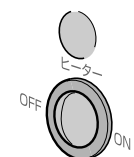


保温するとき

保温を続けるときは、スイッチを「ON」のままにしておきます。

- 保温中は、ヒーターランプが点灯したり消灯したりします。

- ・ 長時間保温すると風味が悪くなります。早めにお召し上がりください。



正しい使いかた (つづき)

続けてコーヒーを作るとき

本体が冷めるまで(約 5 分間)待ち、「正しい使いかた」の手順に従って作ります。

- 抽出終了後すぐに水を入れると、ヒーターが熱くなっているため、浄水フィルターから蒸気が噴出します。
- 続けてコーヒーを作るときは、ふたの水滴をふきとってからお使いください。



コーヒー粉の標準使用量とでき上がり時間

- コーヒーは紙フィルター用中びき粉を使用してください。

カップ数	コーヒー粉の量 (計量スプーンすり切り)	できあがり時間 (室温、水温約20℃)
2カップ	2杯(約16g)	約4.5分
3カップ	3杯(約24g)	約6.0分
4カップ	4杯(約32g)	約7.5分
5カップ	5杯(約40g)	約9.0分

部品について お買い上げの販売店でお買い求めください

※ご購入の際は、本体に記載されている形名をお確かめのうえお求めください。
※ペーパーレスフィルターは消耗品です。破れたり目づまりしたときは、交換（有償）してください。

浄水フィルター（消耗部品）

部品コード	02302001
-------	----------

1 日 1 回のご使用で約 2 年が目安です。
浄水効果が少なくなりましたら交換してください。

ペーパーレスフィルター

部品コード	02302301
-------	----------

ボトル（ボトルとって付き）

部品コード	02302300
-------	----------

破損や変形した場合お求めください。

お手入れのしかた

⚠ 警告

- ⚡ 本体は水につけたり、水をかけたりしない
水ぬれ禁止 ショート・感電の原因になります。

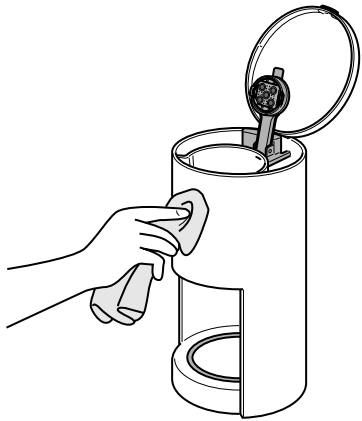
⚠ 注意

- ❗ お手入れは冷えてから行う
高温部に触れ、やけどの原因になります。
冷えてから行う

- お願い
- みがき粉やたわし、ベンジン・アルコール・シンナー、化学ぞうきん、住宅用・住宅家具用合成洗剤、カビ取り用洗剤などは使わないでください。故障や変形の原因になります。
 - 食器洗い乾燥機や食器乾燥器を使わないでください。故障や変形、割れの原因になります。

本体

- 台所用中性洗剤を浸した布を固くしぼってふき、洗剤が残らないように乾いた布でふきとってください。
- 本体を保管するときは、ドリップが終わったあと2～3分、空のまま通電し本体内部の水を抜いてください。

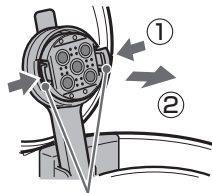


浄水フィルター

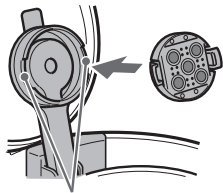
月に 1 回程度水ですすいでください。
水質により、水あかや汚れが付くことがあります。



- 取りはずしかた
- ①浄水フィルターのつめを指でつまんで、②引き出しではずします。
- 取り付けかた
- 取りはずしたときと逆に確実に取り付けてください。



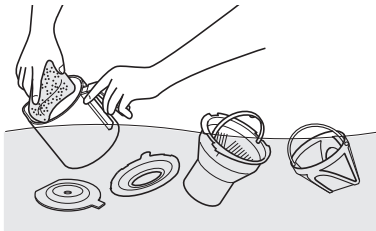
浄水フィルターつめ部



本体凹部

ボトル、ボトルふた、ドリッパー、ドリッパーふた、ペーパーレスフィルター

台所用中性洗剤を入れた水またはぬるま湯で軟らかいスポンジなどで洗い、洗剤分が残らないようによくすすいでください。
コーヒー抽出後ボトル内底面に虹色のシミがでることがあります。このようなときやボトルの内側が汚れたときは計量スプーン 2 杯のクエン酸と熱湯をボトルに入れ、約 12 時間放置して汚れを落とした後、ぬるま湯でよく洗浄してください。



故障かな？と思ったとき

修理サービスを依頼する前に次のことをお調べください。

このようなとき	お調べいただくこと	処置のしかた
コーヒーが抽出されない	●電源プラグがコンセントに差し込んでありますか。 ●スイッチが「OFF」になっていませんか。 ●水タンクに水は入っていますか。 ●コーヒーの粉が細かすぎませんか。	●電源プラグをコンセントに差し込んでください。 ●スイッチを「ON」にしてください。 ●タンクに水を入れてください。 ●中びきで抽出してください。
コーヒーがあふれて抽出できない	●コーヒーの粉を多く入れていませんか。 ●タンク目盛りの5を超える水を入れていませんか。 ●コーヒーの粉が細かすぎませんか。 ●ペーパーレスフィルターが目づまりしていませんか。	●正しい分量で抽出してください。(→7ページ) ●水の分量を守ってください。 ●中びきで抽出してください。 ●ペーパーレスフィルターの洗浄をするか、新しいものに交換してください。
コーヒーの粉が大量にボトルの底にたまる	●ペーパーレスフィルターが破れていませんか。	●ペーパーレスフィルターを新しいものに交換してください。
抽出時間が長い、抽出量が少ない	●コーヒーの粉を多く入れていませんか。 ●ミネラルウォーターなどカルシウム分の多い水を使用していませんか。 ●水タンクにお湯を入れて使用していませんか。	●正しい分量で抽出してください。(→7ページ) ●本体内部の水パイプに水あかが溜まっている恐れがあります。 ●タンクや本体内部が変形している恐れがあります。 ※お買い上げの販売店に修理をご相談ください。
ボトルをはずすとコーヒーがもれて、保温板にたまる	●抽出の途中ではありませんか。	●抽出が終わるまでボトルを保温板からはずさないでください。

仕様

電 源	100V 50－60Hz 共用	コード有効長	1.4m
定格消費電力	550W	本 体 質 量	1.7kg
できあがり量	2～5 カップ	外 形 寸 法	幅 160mm × 奥行 197mm × 高さ 289mm
温度ヒューズ	192℃・216℃	付 属 品	計量スプーン…1 個 紙フィルター…5 枚
この製品は日本国内用に設計されているため、海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。 This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.			



保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

株式会社 良品計画	東芝生活家電ご相談センター
お客様室  0120-14-6404	 0120-1048-76
平日 10:00～21:00、土・日・祝 10:00～18:00	受付時間：365日 9:00～20:00
	携帯電話・PHSなど 022-774-5402（通話料：有料）
	FAX 022-224-6801（通信料：有料）
●良品計画「お客様室」は株式会社良品計画が運営しております。 ●お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。 ●利用目的の範囲内で、当該製品に関連する株式会社良品計画や東芝グループ会社、協力会社にお客様の個人情報を提供することがあります。	

保証書（一体）

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されています。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間は**お買い上げの日から本体は1年間**です。ただし、消耗部品は保証期間内でも「有料修理」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- コーヒーメーカーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後5年です。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは／持込修理

- 9ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、お使いになるのをやめ、スイッチを「OFF」にして、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。


■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

便利メモ	お買い上げ日	年 月 日
	お買い上げ店名	電話（ ）



愛情点検

このような症状はありませんか。

- 本体が異常に熱い。
- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- コゲくさいにおいがする。
- スイッチのランプが点灯中、コードを動かすとランプが消えることがある。
- その他の異常・故障がある。

ご使用中 止

故障や事故防止のため、スイッチを「OFF」にして、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。ご自分での修理は危険です。絶対に分解しないでください。