

## 無料修理規定

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買いあげの日から下記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
  - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
  - お買いあげ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
  - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
  - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書にお買いあげ日、お客様名、取扱販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料は、お客様のご負担となることがあります。
- ご転居の場合は事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買いあげの販売店に修理をご依頼になれない場合には、「お客様ご相談窓口」(14ページ)をご覧ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。 Effective only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

MUJI 無印良品 衣類ハンディスチーマー 保証書			持込修理
型番	MJ-IHS1		この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。 お買いあげの日から左記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。 お客様お名前、ご住所、お買いあげ日の記入、および保証書貼付用レシートのない場合は無効となりますから必ずご確認ください。 お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
お客様	ふりがな お名前	電話	
	様		
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は1年間	
保証書貼付用レシート貼付欄			
修理メモ			

レシートが未貼り付けの場合は無効です。

※ネットストアご購入の場合、お買いあげ日シール(店舗印)の同梱はございません。

お買いあげ日は、ネットストアマイページ「注文履歴」にてご確認ください。

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または「お客様相談室」(14ページ)にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、14 ページの「アフターサービスについて」の項をご覧ください。

販売元  
株式会社 良品計画  
〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3  
お客様相談室 ☎0120-14-6404

輸入元  
ジャスト株式会社  
〒174-0042 東京都板橋区東坂下2-13-15

# MUJI 無印良品

## 衣類ハンディスチーマー

家庭用

型番 MJ-IHS1

## 取扱説明書

- お買いあげありがとうございました。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みのうえ正しくお使いください。  
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。
- この商品が使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。  
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.  
※業務用として使用しないでください。

もくじ	ページ
安全上のご注意	1~3
使用上のご注意	4
各部のなまえ	5
ご使用前に	6
使いかた	7~10
アイロンとして使う場合	11
お手入れのしかた	12
故障かな?と思ったら	13
仕様	14
アフターサービスについて	14
保証書	裏表紙

保証書付

日本国内専用  
Use only in Japan

# 安全上のご注意

必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

● この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 <b>警告</b>	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 <b>注意</b>	人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

● 本文中の絵表示の意味です。

 禁止	 は、してはいけない「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 接触禁止
		 ぬれ手禁止	 水ぬれ禁止	
 強制	 は、必ず実行していただく「強制」の内容です。	 必ず行う	 電源プラグを抜く	

## 警告

 <b>電源コードや電源プラグは乱暴に取り扱わない</b> 電源コード、または電源プラグを傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、ものをのせる、束ねて使用する、などをしない。 感電・ショートによる発火の原因となります。	 <b>平らでない不安定な場所、燃えやすいものの近くや、本体周囲に熱がこもる環境で使用しない、置かない</b> 新聞紙など、燃えやすいものの上や、じゅうたん・畳・ビニールシート・樹脂などの上では使わないでください。火災・やけどの原因となります。
 <b>使い方のわからない不慣れた人や補助を必要とする人(子供を含む)だけで使用させたり、子供が遊ばないように子供の手の届くところで使用しない、保管しない</b> 感電・やけど・けがの原因となります。	 <b>電源コードや電源プラグが傷ついたり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない。電源コードの修理・交換は修理資格者以外の人には行わない</b> 火災・感電・ショート・発火の原因となります。修理はお買いあげの販売店へご相談ください。
 <b>スチーマーを落としたりして、目に見える損傷や水漏れがある場合は使用しない</b> 感電・発火のおそれがあります。	 <b>衣類のスチームあて、アイロンかけ以外に使用しない</b> やけど・けが、発火・火災・故障の原因となります。
 <b>業務用として使用しない</b> 本製品は家庭用として設計・製造されています。業務用としての使用は、絶対しないでください。	 <b>通電したままや使用後、かけ面が熱い状態で放置しない</b> 火災・やけど、周囲のものを変色・変形させる原因となります。
 <b>本体のすき間や穴にピンや針金などの金属物など、異物を入れない</b> 感電・けが、故障・破損の原因となります。	 <b>電源コードを本体に巻き付けけない</b> やけど・けが、発火・火災・故障の原因となります。

## 警告

 <b>次のような場所では使用しない</b> ● 雨や水しぶきのかかる場所 ● 火気の近く ● 灯油・ガソリン・シンナー・ベンジン・塗料などの引火性のものがある場所 ● 油・油煙が発生する場所 ● 油や薬品を使う場所 ● 直射日光など、強い紫外線のあたるところ ● カーペット・ビニール袋・紙・おぼんなどの上 ● 人工大理石のテーブルなどの上	 <b>絶対に改造、分解をしない</b> 改造はしない。また、修理技術者以外の人には、分解したり修理をしない。 火災・感電・けがの原因となります。修理はお買いあげの販売店へご相談ください。
	 <b>ぬれた手で本体を操作したり、電源プラグを抜きさししない</b> ショート・感電・けがの原因となります。
	 <b>本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしない</b> 感電・ショート・発火・故障の原因となります。
 <b>異常・故障時には、ただちに使用を中止する</b> 使用を続けると、発煙・発火・火災・感電・けがのおそれがあります。 <異常・故障例> ● 本体が変形したり、異常に熱い。 ● 電源コードや電源プラグが変形や、変色・損傷している。 ● 電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。 ● 電源プラグや電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 異常なおいや音、振動がする。 ● ピリピリと電気を感じる。 ※すぐに電源プラグを抜き、お買いあげの販売店に点検、修理を依頼してください。	 <b>電源プラグはコンセントの根元までしっかりさし込む</b> さし込みが不完全な場合、発煙・発火・火災・感電・ショートの原因となります。
	 <b>電源は交流100V・定格15Aのコンセントを単独で使用する</b> 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火・火災・感電の原因となります。
	 <b>電源プラグは清潔にする</b> 電源プラグの刃および刃の取付面にホコリが付着している場合は、乾いた布でよく拭いてください。発煙・発火・火災の原因となります。
 <b>電源プラグをコンセントにさし込むときは、電源を切る</b> やけどをするおそれがあります。	 <b>スチーマーから離れるときは、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く</b> けが・やけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
 <b>お手入れ、持ち運び、収納の際は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く</b> 感電・やけど・けが、発火・火災・故障の原因となります。	 <b>使用時以外は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く</b> けが・やけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
 <b>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持ってまっすぐ引き抜く</b> 感電・ショート・発火・火災の原因となります。	 <b>注水・排水時は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く</b> 感電・火災・やけどの原因となります。

## 安全上のご注意

⚠ 注意	
<p>❌ ボタン、ファスナーなどかたいものにアイロンかけをしない かけ面を傷めたり、フッ素コート加工がはがれる原因となります。</p>	<p>❌ 落としたり、ぶつかけたり、強い衝撃をあたえない けが・事故・感電・発火・故障の原因となります。</p>
<p>❌ 皮革製品・人工皮革製品やスチームで縮むおそれのある絹や着物などに使用しない 衣類を傷める原因となります。</p>	<p>❌ 壁や家具の近くで使用しない 本体の熱によって壁面・天井面、家具を傷め、変色・変形の原因となります。</p>
<p>❌ 衣類に縫い針などをさしたまま、スチームあて、アイロンかけをしない スチーマー内部に入り、ショート・故障の原因となります。</p>	<p>❌ タンクに水道水以外の液体（ミネラルウォーター、リネンウォーターなどの香料を含んだ液体）を入れない 衣類が汚れたり、故障の原因となります。</p>
<p>❌ スチーム穴を人に向けてたり、着用したままの服、顔・頭などにスチームをかけない やけどの原因となります。</p>	<p>❌ スタンドに置いた状態でスチームを噴出しない やけどの原因となります。</p>
<p>❌ スチームを止めたあとも、しばらくの間はスチームが出るため手や顔を近づけない けが・やけどの原因となります。</p>	<p>❌ スチーマーをスタンドにのせるとき、必ずスタンドは不安定な場所や熱に弱い敷物などの上に置かない けが・やけど・敷物などを傷める原因となります。</p>
<p>❌ 熱いスチームに手やひざを触れない 接触禁止 やけどの原因となります。</p>	<p>❌ 使用中や使用直後しばらくは、かけ面などの高温部に触れない 接触禁止 やけどの原因となります。</p>
<p>❗ 保管するときは、タンクの水を捨ててから保管する タンクの水がこぼれたり、次回使用時にスチームや熱湯が噴出し、やけどの原因となります。</p>	<p>❗ お手入れを行うときは、必ず電源プラグを抜き、冷えてから行う 高温部に触れると、やけど・けがの原因となります。</p>
<p>❗ 衣類の絵表示に従ってスチームあて、アイロンかけをする 布地を傷めたり、かけ面の汚れの原因となります。</p>	<p>❗ 湿った衣類（霧吹きした衣類）は、ドライでアイロンをかける 布地を傷めたり、かけ面の汚れの原因となります。</p>

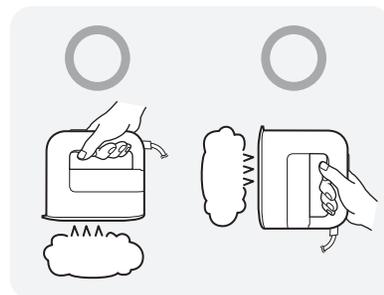
## 使用上のご注意

- はじめてご使用になるときは、においや煙が出るがありますが、故障ではありません。ご使用にともない出なくなります。
- 使いはじめに、目立たない部分で試してください。  
ベルベット・アクリル・ナイロン・カシミアなどは特にご注意ください。
- スチームを使用するときは、かけ面の温度が十分に上がってからご使用ください。  
かけ面（スチーム穴）から水が漏れることがあります。
- アイロンミトンを使用するときは、スチームを使用しないでください。  
アイロンミトンにスチームやこぼれた熱湯がかかり、やけどをする原因となります。

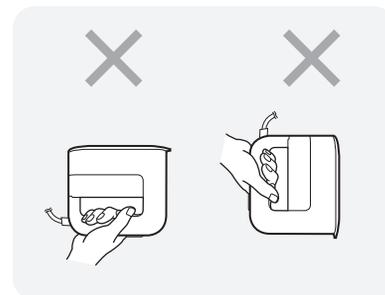
### 本体の向き

- 本体の向きによって、水タンクから水が供給されず、スチームが出ない場合があります。下図を確認し、ご使用ください。

正しい向きの例



誤った向きの例



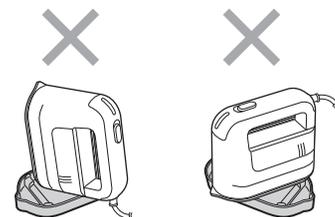
### スタンドへの置きかた

- 使用しないときや本体を保管するときは、本体をスタンドに置いてください。
- スタンドは不安定な場所や熱に弱い敷物などの上に置かないでください。

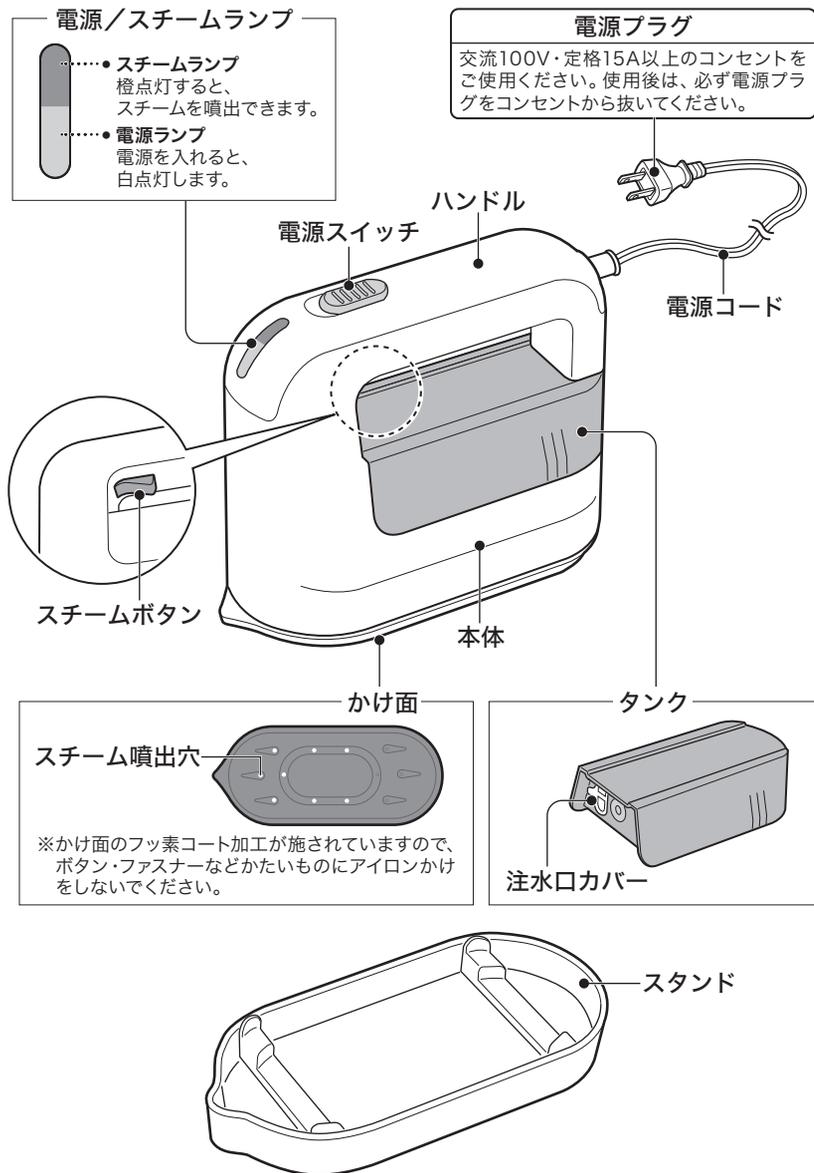
正しい置きかた



誤った置きかた



## 各部のなまえ



## ご使用前に

### 衣類の絵表示と素材について

- 衣類の絵表示がある場合は、絵表示に従ってください。絵表示がない場合は、素材名に従ってご使用ください。
- 混紡素材の場合は、低いほうの素材に合わせてください。
- 「あて布」の表示がある場合は、かけ面を衣類から離してご使用ください。
- 「スチーム禁止」の表示がある場合は、スチームを使用しないでください。
- 皮革製品・人工皮革製品やスチームで縮むおそれのある絹や着物などには使用できません。

絵表示	素 材	かけ面を衣類にあてる	かけ面を衣類から離す
	・ベルベット ・カシミア ・シルク (絹)	×	○
	・レーヨン ・ポリエステル	○ ※ドライのみ	○
	・麻 ・綿 ※混紡素材を含む	○	○

### アイロンとして使う場合

- 熱に弱い布地や色の濃い素材に使用する場合は、衣類の目立たない部分でためしかけを行ってください。

	指定された温度で「あて布」をする意味です。
	指定された温度で布地の裏からかける意味です。
	アイロンかけはできません。

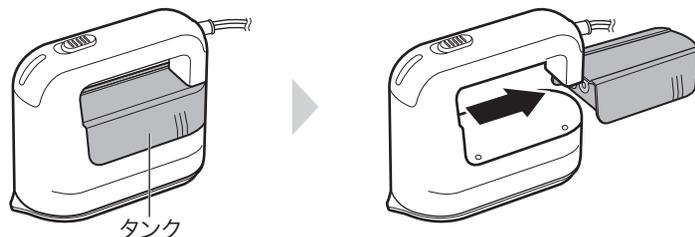
その他「スチーム禁止」・「スチーム浮かしかけ」などの表示がある場合は、表示に従ってください。

# 使いかた

## 水をタンクに入れる

### 1 本体からタンクを取り外す

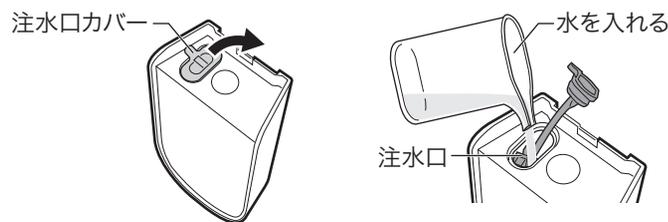
- タンクを引き抜いて、取り外してください。



### 2 タンクに水を入れる

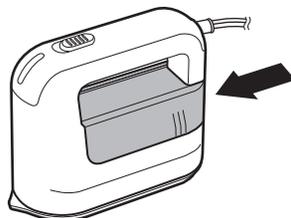
(ドライアイロンとしてご使用の場合は、水を入れる必要はありません。)

- 注水口カバーを開けて、注水口から水を入れてください。  
※タンクに水道水以外の液体（ミネラルウォーター、リネンウォーターなどの香料を含んだ液体）を入れないでください。
- 水を入れたら、注水口カバーを確実に閉めてください。  
※水がこぼれたり付着したときは、拭き取ってください。



### 3 タンクを本体に取り付ける

- タンクは確実に取り付けてください。

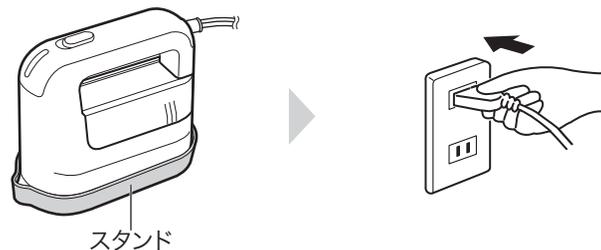


#### ⚠ 注意

- タンクに水を入れた状態で、電源を入れたまま長時間放置しないでください。水漏れの原因となります。

## 電源を入れる

### 1 本体をスタンドに置き、電源プラグをコンセントにさし込む



#### ⚠ 注意

- スタンドは不安定な場所や熱に弱い敷物などの上に置かないでください。けが・やけど・敷物などを傷める原因となります。

### 2 電源スイッチを「ON」側に切り替える

- 電源ランプが白点灯し、予熱を開始します。



### 3 予熱完了

- スチームランプが点灯（橙）すると予熱が完了です。

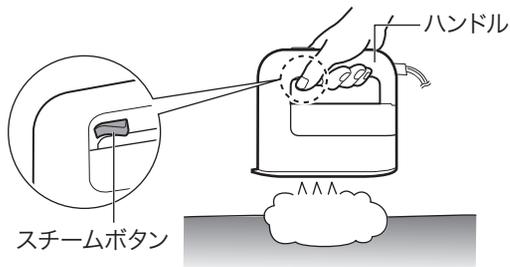


# 使いかた

## スチームをあてる

### 1 ハンドルを持ち、スチームボタンを押してスチームを噴出する

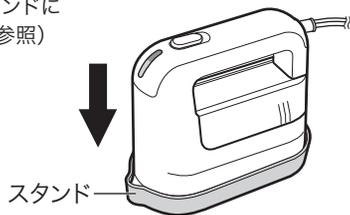
- スチームボタンを押している間だけスチームを噴出します。
- ※スチームボタンを押すと、ポンプが作動し音や振動がしますが、異常ではありません。
- ※使いはじめは、スチームボタンを押してからスチームが出るまで少し時間がかかる場合があります。
- ※室温や部屋の明るさによりスチームが見えないことがあります。
- ※ドライアイロンとして使用するときには、スチームボタンを押さずにアイロンかけを行ってください。



### ⚠ 注意

- 使用中や使用直後しばらくは、かけ面などの高温部に触れないでください。やけどの原因となります。
- スチームを止めたあとも、しばらくの間はスチームが出るため手や顔を近づけないでください。けが・やけどの原因となります。

- 使用中に本体を置くときは、スタンドに正しく置いてください。(4ページ参照)

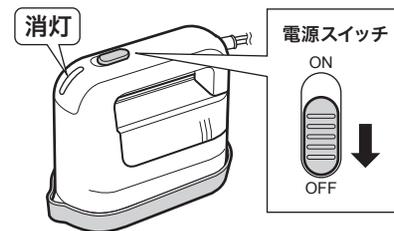


- タンクの水が減ってスチームが出にくくなったときは、電源スイッチを切り、電源プラグを抜いてから水を入れてください。
- ※高温部に触れないように十分ご注意ください。

## 使用後は

### 1 本体をスタンドに置き、電源スイッチを「OFF」側に切り替える

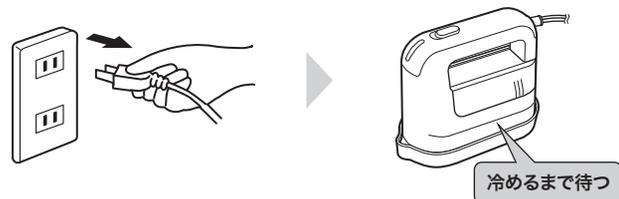
- 電源/スチームランプが消灯します。



### ⚠ 注意

- 使用中や使用直後しばらくは、かけ面などの高温部に触れないでください。やけどの原因となります。

### 2 電源プラグをコンセントから抜き、本体が十分冷めるまで待つ



### 3 タンクを取り外し、タンクの水を捨てる

- タンクの注水口カバーを開け、残っている水を捨ててください。
- 水を捨て終わったら注水口カバーを閉じ、タンクを取り付けてください。

※タンク内に水滴が残りますが、問題ありません。



### 4 スタンドに置き、安定した場所に保管する

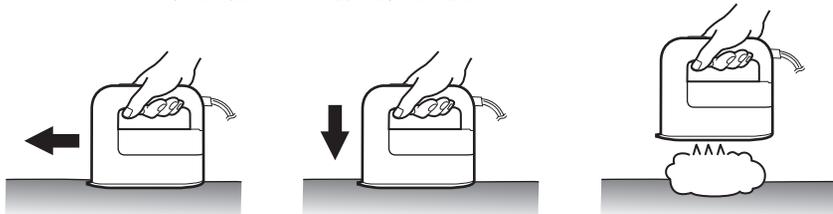
- 安定した場所に保管してください。

### ⚠ 警告

- 収納するときは、電源コードを本体に巻きつけないでください。電源コードが破損し、やけど・けが・発火・火災・故障の原因となります。

## アイロンとして使う場合

- 衣類の絵表示がある場合は、絵表示に従ってください。(6ページ参照)
- スチームアイロンが使用可能なアイロン台をご使用ください。



### 軽くすべらせる

もどりジワを防ぐため、  
一方向に軽くかけます。

### しっかり押さえる

ガンコなシワ、厚手の布地の  
折り目付けなどは、しっかり  
押さえます。

### 軽く浮かせる

毛足の長い繊維やにおいと  
りに軽く浮かせてスチームを  
かけます。

## アイロンかけのポイント

- 洗濯ものが乾いてから、アイロンかけをしてください。
- スチームを使用したあとは、ドライでアイロンかけをしてください。ハンカチなどの小物は、使用後の余熱を有効にご利用ください。

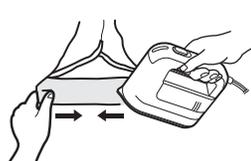
### スプレーのりを使うとき

- 洗濯ものがよく乾いてからドライでアイロンかけをしてください。洗濯ものがよく乾いていないと、かけ面にのりが付着し、すべりが悪くなります。
  - 少しかために仕上げたいときは、「スプレーのり」⇒「アイロンかけ」をくり返します。
  - のりを使用し、かけ面が汚れたときは十分に冷えてからぬれた布で拭き取ってください。汚れたまま使用すると、衣類が汚れる原因となります。
  - スプレーのりは成分にシリコン系が配合されたものを使用し、ドライで仕上げてください。シリコン系が配合されていないのりを使用すると、かけ面にのりが付着して茶色く変色し、すべりが悪くなります。
- ※一度に多量のスプレーのりをかけると、焦げつきの原因となります。

### ワイシャツにかけるときは

#### ●カフス

裏・表の順に、両端から中央  
向かってかける



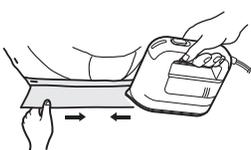
#### ●肩

襟まわりに沿ってかける



#### ●襟

裏・表の順に、両端から中央  
向かってかける



## お手入れのしかた



**警告**

- 本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしないでください。感電・ショート・発火・故障の原因となります。



**注意**

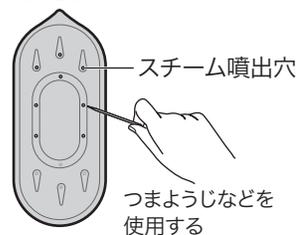
- お手入れを行うときは、電源プラグを抜いて、本製品が十分冷えてから行ってください。やけどの原因となります。

- お手入れは定期的に行ってください。スチーム噴出穴やタンク内にホコリやゴミなどが付着したまま使用続けると、故障の原因となります。
- お手入れの際は、シンナー・ベンジンなどの揮発性の溶剤を使用しないでください。

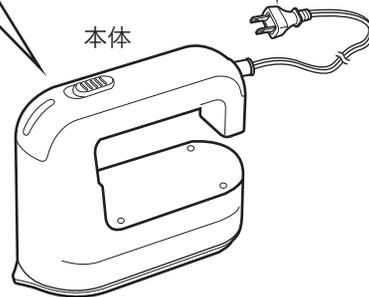
- 本体は、柔らかい乾いた布で拭いてください。汚れがひどいときは、ぬるま湯または水でうすめた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布をかたくしぼって拭いたあと、洗剤を拭き取ってください。

- 電源プラグは、刃および刃の取付面にホコリが付着している場合は乾いた布で拭き取ってください。

- かけ面のスチーム噴出穴がつまった場合は、つまようじなどでゴミを取り除いてください。取り除いたあとは、布地を汚すことがありますので、必ずスチームを噴射してゴミを出してからご使用ください。
- お手入れのあとは、よく乾燥させてください。  
※かけ面を傷つけないように注意してお手入れを行ってください。



本体



タンク



スタンド



- タンク・スタンドは、水を含ませた柔らかい布をかたくしぼって拭くか、汚れがひどいときは水洗いをしてください。
- お手入れのあとは、よく乾燥させてください。

## 故障かな?と思ったら

- 修理を依頼される前に、次のことをお確かめください。  
お確かめいただいても異常がある場合は、「お客様ご相談窓口 (14 ページ)」にご相談ください。

症状	確認してください	処置	参照ページ
かけ面が あたたまらない	電源プラグはコンセントに 確実にさし込まれていますか?	電源プラグをコンセントに確 実にさし込んでください。	8
	電源スイッチが「OFF」になってい ませんか?	電源スイッチを「ON」に切り 替えてください。	8
スチームが 出ない・少ない	スチームボタンを押していますか?	スチームボタンを押してください。	9
	タンクの水が少ない、または無く なっていませんか?	タンクに水を入れてください。	7
	タンク内やスチーム噴出穴にゴミ や水アカが詰まっていますか?	お手入れを行ってください。	12
	本体を逆さまにしたり、下向きにし ていませんか?	正しい向きでスチームあてを 行ってください。	4
	予熱中ではありませんか?	予熱が完了してからスチーム を噴出してください。	8
使用中に 「ブブツ」と 振動や音がする	タンクの水を引き込むためにポンプが 作動し音や振動がします。 異常ではありません。		9
衣類が焦げる	絵表示に「あて布」の指示があり ませんか?	絵表示に従ってアイロンをか けてください。	6
ミシッ、ピチピチと 音がする	運転開始時や終了時に音が出ることが ありますが、発熱体の熱膨張 音によるもので、故障ではありません		-

### 安全に長くご愛用いただくために、日頃から点検を行ってください。

このような症状はありませんか	処置
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体が変形したり、異常に熱い。</li> <li>● 電源コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。</li> <li>● 電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。</li> <li>● 電源プラグや電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。</li> <li>● 異常なおい音、振動がする。</li> <li>● ビリビリと電気を感ずる。</li> </ul>	<p>すぐに、 使用を中止してください。 故障や事故防止のため、電源 プラグを抜いて、必ずお買いあ げの販売店に点検をご相談く ださい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグやコンセントにホコリやゴミがたまっている。</li> </ul>	<p>ホコリやゴミを取り除いてく ださい。</p>

※点検・修理について詳しくは、14ページの「アフターサービスについて」をご覧ください。

## 仕様

型番	MJ-IHS1
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	1,100W
注水量	約 85mL
本体寸法	約長さ 16.8cm × 幅 6.8cm × 高さ 13cm
	約長さ 17.3cm × 幅 7.7cm × 高さ 13.5cm (スタンド設置時)
質量	約 800g (スタンド含まず)
かけ面の温度	ドライ: 約 150°C
温度過昇防止装置	温度ヒューズ 192°C
電源コード長さ	約 2.5m
付属品	スタンド

※仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。  
※この製品は、海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY

## アフターサービスについて

### 1 保証書 (この取扱説明書に印刷されています)

- 保証書は、必ず「お買いあげ日・取扱販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間は、1年間です。

### 2 修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理  
保証期間中でも、有料になることがあります。詳しくは、保証書をご覧ください。
- 保証期間が過ぎたあとの修理  
修理により使用できる場合は、有料修理いたします。詳しくは、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

### 3 補修用性能部品の保有期間

- この衣類ハンディスチーマーの補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。  
性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品です。

### 4 アフターサービスのお問い合わせ

- 修理・点検に関するご相談・ご不明な点は、もよりの「お客様ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

### お客様ご相談窓口

#### ■ まずはお買いあげの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買いあげの販売店へお申し出ください。  
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

#### 商品についての全般的なご相談 <株式会社 良品計画 お客様相談室>

総合相談窓口 ☎ 0120-14-6404

株式会社 良品計画 お客様相談室 〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3

#### 家電商品の修理サービスについてのご相談 <ジャスト株式会社>

受付時間: 月曜日～金曜日 9:00～17:30 (祝日、当社休日を除く)  
修理相談窓口: 050-3776-3686

※上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

#### お客様相談室におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様相談室でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、委託業務の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

#### <利用目的>

- お客様相談室でお受けした個人情報は、商品・サービスに関するご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために株式会社 良品計画やジャスト株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

#### <業務委託の場合>

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。