

無料修理規定

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買いあげの日から下記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
- イ. 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - ロ. お買いあげ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - ハ. 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
 - ニ. 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
 - ホ. 本書の提示がない場合。
- へ. 本書にお買いあげ日、お客様名、取扱販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
2. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料は、お客様のご負担となることがあります。
3. ご転居の場合は事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本書に記入してあるお買いあげの販売店に修理をご依頼にならない場合には、「お客様ご相談窓口」（10ページ）をご覧ください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。 Effective only in Japan.
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

MUJI 無印良品 IHクッキングプレート 保証書			持込修理
型番	MJ-IHCP1		この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。 お買いあげの日から左記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。 お客様お名前、ご住所、お買いあげ日の記入、および保証書貼付用レシートのない場合は無効となりますから必ずご確認ください。 お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
お客様	ふりがな お名前	電話	
	様		
保証期間	ご住所		
保証期間	お買いあげ日	本体は1年間	
年 月 日より			
保証書貼付用レシート貼付欄			
修理メモ			

レシートが未貼り付けの場合は無効です。
※ネットストアご購入の場合、お買いあげ日シール(店舗印)の同梱はございません。
お買いあげ日は、ネットストアマイページ「注文履歴」にてご確認ください。
●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または「お客様相談室」（10 ページ）にお問い合わせください。
●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、10ページの「アフターサービスについて」の項をご覧ください。

販 売 元
株式会社 良品計画
〒112-0004 東京都文京区後楽2丁目5番1号
住友不動産飯田橋ファーストビル
お客様相談室 ☎ 0120-14-6404

輸入元
ジャスト株式会社
〒174-0042 東京都板橋区東坂下2-13-15

MUJI 無印良品

IHクッキングプレート 家庭用
型番 MJ-IHCP1

取扱説明書

- お買いあげありがとうございました。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。
- この商品が使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.
※業務用として使用しないでください。

もくじ	ページ
安全上のご注意	1～3
設置場所について	3
使用上のご注意	4
使える鍋・使えない鍋について	4
各部のなまえ	5
使いかた	6～7
お手入れのしかた	8
故障かな?と思ったら	9
仕様	10
アフターサービスについて	10
保証書	裏表紙

保証書付
日本国内専用
Use only in Japan

安全上のご注意

必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

● この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意	人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

● 本文中の絵表示の意味です。

 禁止	 は、してはいけない「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 接触禁止
 禁止		 ぬれ手禁止	 水ぬれ禁止	
 強制	 は、必ず実行していただく「強制」の内容です。	 必ず行う	 電源プラグを抜く	

警告

 電源コードや電源プラグは乱暴に取り扱わない 電源コード、または電源プラグを傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、ものをのせる、束ねて使用する、などをしない。 感電・ショートによる発火の原因となります。	 炒めものや焼きものをするとき、火力を弱めにし、加熱しすぎない 少量の油を使用するため、油温が急激に上がり、発火の原因となります。
	 揚げ物調理は絶対にしない 発煙・発火・やけどの原因となります。
 使い方のわからない不慣れた人や補助を必要とする人(子供を含む)だけで使用させたり、子供が遊ばないように子供の手の届くところで使用しない、保管しない 感電・やけど・けがの原因となります。	 電源コードや電源プラグが傷ついたり、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない。電源コードの修理・交換は修理資格者以外の人は行わない 火災・感電・ショート・発火の原因となります。修理はお買いあげの販売店へご相談ください。
 マグネットプラグにピンなどの金属物やゴミを付着させない 感電・ショート・発火の原因となります。	 使用中は、本体から離れない 加熱しすぎると調理物が焦げたり、発火したりすることがあります。必ず、様子を見ながら使用してください。
 業務用として使用しない 本製品は家庭用として設計・製造されています。業務用としての使用は、絶対しないでください。	 マグネットプラグをなめさせない 乳幼児が誤ってなめないように注意してください。感電・けがをするおそれがあります。
 本体のすき間や穴にピンや針金などの金属物など、異物を入れない 感電・けが、故障・破損の原因となります。	 電源コードは、本体の下を通して使用しない 火災・感電・ショート・発火の原因となります。

警告

 次のような場所では使用しない ● 雨や水しぶきのかかるところ ● 火気の近く ● 灯油・ガソリン・シンナー・ベンジン・塗料などの引火性のものがあるところ ● 油・油煙が発生するところ ● 油や薬品を使うところ ● 直射日光が当たるところや、高温になるところ・熱のこもるところ ● 電気カーペットなど、他の熱器具の上 ● 紙・ビニール製テーブルクロスなど、熱に弱いものの上	 トッププレートに、銅・やかん・フライパンなどのIH専用調理器具以外のものをのせない ● 他の熱器具・カセットコンロ・カセットボンベなど 誤って加熱すると、火災・爆発・やけどの原因となります。 ● レトルトパック・アルミ箔・アルミバック食品・缶詰・金属製の灰皿やスプーンなど 破裂によるけがや、加熱によるやけどのおそれがあります。
 付属の電源コード以外は使用しない 故障・発火の原因となります。	 付属の電源コードを本製品以外に使用しない 故障・発火の原因となります。
 不安定な場所、振動する場所で使用しない 本体が倒れたり、調理物がこぼれて、やけど・けが・感電・故障の原因となります。	 落としたり、ぶつけたり、強い衝撃をあたえない けが・事故・感電・発火・故障の原因となります。
 本製品を並べて使用したり、他のIH調理機器の上で使用しない 本製品が故障する原因となります。	 絶対に改造、分解をしない 改造はしない。また、修理技術者以外の人には、分解したり修理をしない。 火災・感電・けがの原因となります。修理はお買いあげの販売店へご相談ください。
 ぬれた手で本体を操作したり、電源プラグを抜きさししない ぬれ手禁止 ショート・感電・けがの原因となります。	 異常・故障時には、ただちに使用を中止する 使用を続けると、発煙・発火・火災・感電・けがのおそれがあります。 <異常・故障例> ● 本体が変形したり、異常に熱い。 ● 電源コードや電源プラグが変形や、変色・損傷している。 ● 電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。 ● 電源プラグや電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● トッププレートにひび割れなどが発生した。 ● 冷却ファンが回転しなくなった。 ● 異常なおいや音、振動がする。 ● ビリビリと電気を感ずる。 ※すぐに電源プラグを抜き、お買いあげの販売店に点検、修理を依頼してください。
 本体・電源コードを水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしない 水ぬれ禁止 感電・ショート・発火・故障の原因となります。	
 電源は交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使用する 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火・火災・感電の原因となります。	
 電源プラグは清潔にする 電源プラグの刃および刃の取付面にホコリが付着している場合は、乾いた布でよく拭いてください。発煙・発火・火災の原因となります。	
 電源プラグはコンセントの根元までしっかりさし込む さし込みが不完全な場合、発煙・発火・火災・感電・ショートの原因となります。	 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、電源プラグを持ってまっすぐ引き抜く 感電・ショート・発火・火災の原因となります。

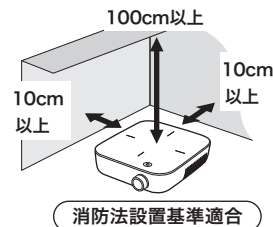
安全上のご注意

⚠ 注意	
 排気口・吸気口をふさがない テーブルクロスなどの上で使用し、排気口・吸気口をふさぐと本体内部の温度が上がり、火災の原因となります。	 鍋の下に紙・ふきん・汚れ防止カバーなどを敷かない 敷物が焦げたり、温度制御が正しくできないため、発火の原因となります。
 トッププレートや鍋の底がぬれた状態で使用しない 蒸気が吹き出してやけどの原因となります。	 本体に鍋をのせたまま持ち運ばない 鍋が滑り落ちて、やけど・けがのおそれがあります。
 調理以外の目的で使用しない 本製品の取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。	 空焚きや過熱をしない やけど・調理物の発火・鍋の破損の原因となります。
 鍋などの蓋を取るとき蒸気に触れない 接触禁止 鍋物料理は特に蒸気が勢いよく出するため、ご注意ください。	 使用中や使用後しばらくは、トッププレートが熱くなっているため手を触れない 接触禁止 やけどをするおそれがあります。特に乳幼児には、さわらせないようにご注意ください。
 高温部に触れない 接触禁止 ふた・鍋・取っ手などが熱くなり、やけどのおそれがあります。	 天面の大きさを超えるサイズの鍋の使用は控える 調理中に鍋が倒れて、やけど・故障の原因となります。
 みそ汁・吸いもの・とろみのある食品(カレーやシチューなど)を加熱するときは、ときどきかき混ぜる 水や調理物を加熱していると、突然沸騰して飛び散ることがあり、やけど・けがのおそれがあります。	 鍋は底が平らなものを使用する 調理中に鍋が倒れて、やけど・故障の原因となります。
 心臓用ペースメーカーをお使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよく相談する 本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。	 お手入れを行うときは、必ず電源プラグを抜き、冷えてから行う やけど・けがの原因となります。
	 使用時以外は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く 電源プラグを抜く けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。

設置場所について

本体の周囲に可燃性の壁や家具などがあるときは、必ず右図の隔離距離を保って使用してください。

- 本体の片側(左右どちらか)を開放してください。
- 排気口・吸気口をふさがないでください。
- 熱に弱いものの上で使用しないでください。



使用上のご注意

- テレビ・ラジオ・補聴器などの磁気に弱いものを近づけないでください。
本製品から磁力線が出ているため、雑音が入る原因となります。
- キャッシュカードや自動改札用定期券などを近づけないでください。
記録が消える原因となります。
- 使用中は、排気口付近にもものを置かないでください。
- 2つ以上の鍋を同時にのせて使用しないでください。
- 鍋の種類によって、温度が急激に上がるものがあるのでご注意ください。
- 薄いものや底が反っているフライパン・鍋については、赤熱する場合があります。
- 落下物のおそれがある場所で使用しないでください。
- 運転停止後、冷却ファンが回転しているときは電源コードを抜かないでください。
- お手入れは、使用のたびに行ってください。

使える鍋・使えない鍋について

IH調理器では、材質や形状により使える鍋と使えない鍋があります。
本機でご利用いただける鍋のサイズについては、鍋底の発熱体直径10cm～14.5cmです。
鍋底の厚さは1.2mm以上のものをご使用ください。
鍋は、一般財団法人製品安全協会のSGマーク()のある鍋をおすすめします。

- 鍋は鍋位置マークの中央にのせてご使用ください。
- 底の薄い鍋を使用すると、調理中に底が変形し、安全機能が働かなくなるおそれがあります。
底が変形したときは、すぐに使用を中止してください。

使える鍋

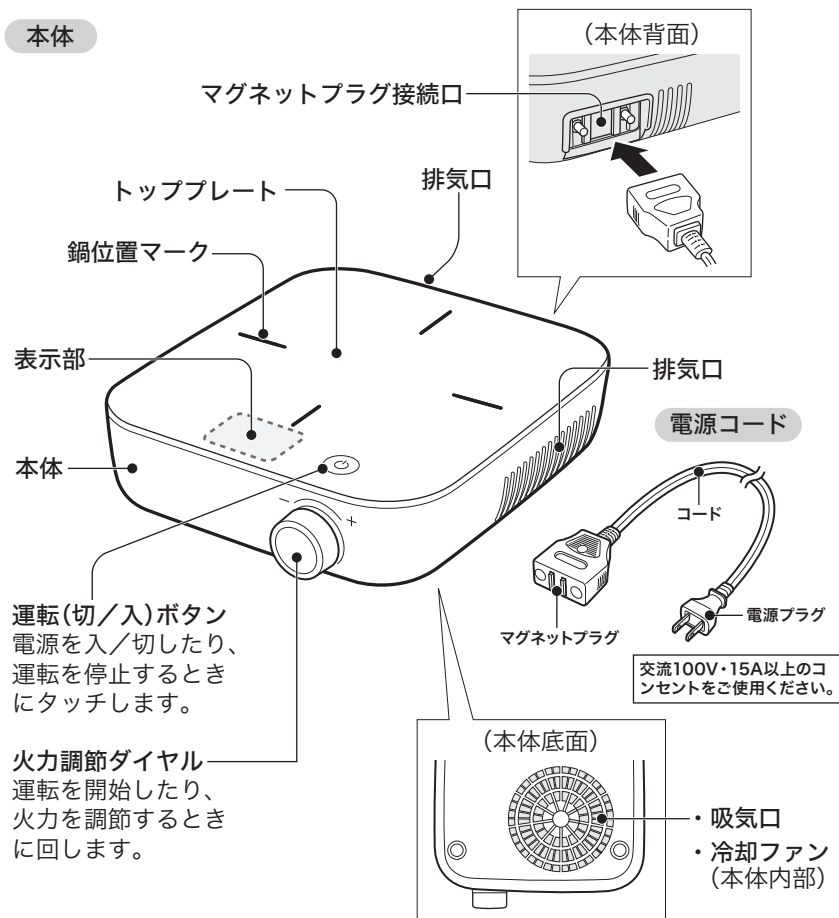
材 質		
鉄・鉄鋳物	鉄ホーロー	ステンレス製の鍋・やかん
		
底の形状		大きさ
 ・底の平らな鍋 ・鍋底の厚さが1.2mm以上の鍋		 ・直径10cm～14.5cmの鍋

使えない鍋

材 質				
アルミ・アルミ合金	銅	耐熱ガラス	陶磁器・土鍋	その他 ・はり底の鍋
				
底の形状		大きさ		
・中華鍋などの底の丸い鍋 ・底に反りや脚がついている鍋		・直径10cm未満、または14.5cmを超える鍋		
				
	反りがある	脚などの突起		

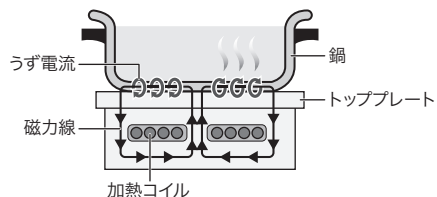
各部のなまえ

本体



IH調理器のしくみ

- 加熱コイルに高周波電流を流すと、磁力線が発生します。この磁力線により、トッププレートの上の鍋底にうず電流が生じ、鍋自体が発熱します。



使いかた

警告

- 揚げ物調理は絶対にしないでください。発煙・発火・やけどの原因となります。

注意

- 使用中や使用後しばらくは、トッププレートが熱くなっているため手を触れないでください。やけどをするおそれがあります。特に乳幼児には、さわらないようにご注意ください。
- みそ汁・吸いもの・とろみのある食品（カレーやシチューなど）を加熱するときは、ときどきかき混ぜてください。水や調理物を加熱していると、突然沸騰して飛び散ることがあり、やけど・けがのおそれがあります。

1 マグネットプラグを本体のマグネットプラグ接続口に接続し、電源プラグをコンセントの奥まで確実にさし込む

- “ピー”と鳴り、通電状態になります。



2 調理物を入れた鍋を鍋位置マークの中央にのせる

- ※本体と鍋の汚れや水分を拭き取ってからトッププレートの鍋位置マークより内側に鍋をのせてください。使用できる鍋については、「使える鍋・使えない鍋について(4 ページ)」をご参照ください。



3 運転(切/入) ボタンを2秒以上タッチする

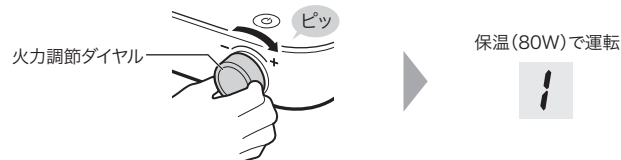
- “ピッ”と鳴り、電源「入」の状態になります。
- 表示部に「07」と表示されます。
- ※無操作時間が30秒間続くと、自動で電源「切」の状態に切り替わります。



使いかた

4 火力調節ダイヤルを+方向（右方向）に回す

- “ピッ”と鳴り、「保温（80W）」で運転が開始します。
 - 表示部に「1」と表示されます。
 - 加熱中は冷却ファンが回転します。
- ※運転開始から2時間経過すると、自動で運転が停止します。



5 火力調節ダイヤルを回して、火力を切り替える

- 選択中の火力「1～4」が表示部に表示されます。調理物に合わせて火力を調節してください。
- ※調理物の様子を見ながら火力を調節してください。
※調理物をかき混ぜるときは取っ手などを持って鍋を支えてください。



6 運転を停止するときは、運転（切/入）ボタンをタッチする

- “ピッ”と鳴り、表示部が消灯して運転が停止します。
- ※運転を停止しても、しばらくは冷却ファンが回転します。
冷却ファンが回転中は、電源プラグやマグネットプラグを抜かないでください。（最長で約5分間）



7 調理が終わったら、電源プラグをコンセントから抜き、マグネットプラグを取り外す

- 本体が十分に冷めてからお手入れを行ってください。

安全機能について

- 本製品は、異常を検知すると安全機能が働き、エラー表示と警告音でお知らせします。

E1	●鍋検知機能 ●小物検知機能 ●鍋なし検知機能	トップレートに使用しない鍋を置いた場合・スプーンなどの小物を置いた場合・鍋を置いていない場合、表示部に「E1」を点滅表示し、警告音“ピッ、ピッ…”が鳴り、自動的に運転が停止します。約45秒後に表示が「00」に切り替わり、ファンが停止します。
E2	●温度過昇防止機能	空焚きをしたり、鍋底の温度が異常に上がり過ぎると表示部に「E2」を点滅表示し、警告音“ピッ、ピッ…”が約30秒間、または約45秒間鳴り、自動的に運転が停止します。

※上記のエラー表示以外が表示されたときは、電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検をご相談ください。

お手入れのしかた

警告

- 本体・電源コードを水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしないでください。感電・ショート・発火・故障の原因となります。

注意

- お手入れを行うときは、電源プラグを抜いて、本製品が十分冷えてから行ってください。やけどの原因となります。

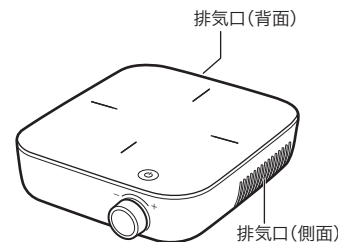
- お手入れは、ご使用のたびに行ってください。汚れが付着したまま加熱すると、発煙・発火の原因となります。
- シンナー・ベンジン・漂白剤・研磨剤入り洗剤など、台所用中性洗剤以外の洗剤などは使用しないでください。変色・割れ・傷・劣化・腐食の原因となります。
- 金属製のもの・ナイロンたわし・ブラシ・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面などは使用しないでください。本体やトップレートに傷がつく原因となります。

トップレート・本体のお手入れ

- 軽い汚れの場合
水を含ませた柔らかい布をかたくしぼって拭いてから、乾いた布で拭いてください。
- 油污れ・落ちにくい汚れの場合
水でうすめた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布をかたくしぼって拭いたあと、洗剤を拭き取ってください。

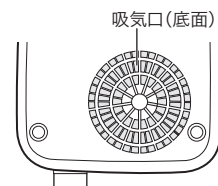
ご注意

- 本体の油污れはご使用後、すみやかに拭き取ってください。
- トップレートや鍋底に油污れが付着したまま加熱すると、汚れがトップレートに焼き付き、汚れが取れにくくなったりトップレートが傷む原因となります。汚れを取り除いてから加熱してください。



吸気口・排気口のお手入れ

- 掃除機でホコリを吸い取ってください。ホコリが付着したまま使用すると故障の原因となります。



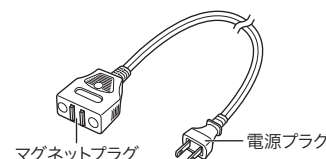
電源コード・マグネットプラグ接続口のお手入れ

- 付着したホコリ・汚れを、乾いた布で拭き取ってください。ホコリがたまると、火災の原因となることがあります。
 - 電源プラグは、刃および刃の取付面にホコリが付着している場合は乾いた布で拭き取ってください。
- ※台所用中性洗剤をつけたり、水拭きはしないでください。



ご注意

- 水や煮汁などが吹きこぼれて付着した場合は、乾いた布で拭き取り、各部を十分乾燥させてください。



故障かな?と思ったら

- 修理を依頼される前に、次のことをお確かめください。
お確かめいただいても異常がある場合は、「お客様ご相談窓口 (10 ページ)」にご相談ください。

症 状	確認してください	処 置	参 照 ページ
運転(切/入)ボタンをタッチしても電源が入らない	電源プラグ・マグネットプラグが確実にさし込まれていますか?	電源プラグ・マグネットプラグを正しく接続してください。	6
	ご家庭のブレーカーやヒューズが切れて(落ちて)いませんか?	定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。	5
	運転(切/入)ボタンを2秒以上タッチしていますか?	運転(切/入)ボタンを2秒以上タッチしてください。	6
運転を開始するとエラー表示「E1」が点滅表示され、警告音が鳴る	鍋を鍋位置マークの中央ののせていますか?	鍋を鍋位置マークの中央ののせてください。	5・6
	使えない鍋を使用していませんか?	使える鍋を使用してください。	4・7
	スプーンなどの小物を置いていませんか?	トッププレートの上に鍋以外のものを置かないでください。	7
エラー表示「E2」が点滅表示され、警告音が鳴り、電源が切れた	空焚きなどで鍋底や本体が異常に熱くなっていますか?	直ちに電源を切り、鍋や調理物を確認し、本体・鍋を十分に冷ましてからご使用ください。	7
	排気口がふさがれていませんか?	排気口の周囲の障害物を取り除いてください。	3
運転中、お知らせ音が鳴り、運転が停止した	運転開始から2時間が経過していませんか?	異常ではありません。 運転開始から2時間経過すると、自動で運転が停止します。	7
運転中、「ブーン」「ジー」「キーン」など音がする	冷却ファンの風切り音や鍋の材質により音が発生することがあります。	異常ではありません。 そのまま使用してください。 ※鍋をのせ直すと、音が止まる場合があります	—

※「E1」「E2」以外のエラー表示以外が表示されたときは、電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検をご相談ください。

安全に長くご愛用いただくために、日頃から点検を行ってください。	
このような症状はありませんか	処 置
●本体が変形したり、異常に熱い。 ●電源コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。 ●電源コードの一部や電源プラグがいつも熱い。 ●電源プラグや電源コードを動かすと通電したり、しなかつたりする。 ●異常なおい音、振動がする。 ●ビリビリと電気を感ずる。	すぐに、使用を中止してください。 故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検をご相談ください。
●電源プラグやコンセントにホコリやゴミがたまっている。	ホコリやゴミを取り除いてください。

※点検・修理について詳しくは、10ページの「アフターサービスについて」をご覧ください。

仕 様

型 番	MJ-IHCP1
電 源	AC100V 50/60Hz
消 費 電 力	900W
加 熱 (火力)	4段階 80W~900W
外 形 寸 法	約 幅 20.1cm × 奥行き 22.6cm × 高さ 6.0cm
質 量	約 1.4kg
本 体 材 質	トッププレート：ガラス
電源コード長さ	約1.5m
付 属 品	電源コード

※仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。
※この製品は、海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY

アフターサービスについて

- 1 保証書 (この取扱説明書に印刷されています)
 - 保証書は、必ず「**お買いあげ日・取扱販売店名**」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
 - 保証期間は、1年間です。
- 2 修理を依頼されるときは
 - 保証期間中の修理
保証期間中でも、有料になることがあります。詳しくは、保証書をご覧ください。
 - 保証期間が過ぎたあとの修理
修理により使用できる場合は、有料修理いたします。詳しくは、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。
- 3 補修用性能部品の保有期間
 - このIHクッキングプレートの補修用性能部品を製造切後、6年保有しています。
性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品です。
- 4 アフターサービスのお問い合わせ
 - 修理・点検に関するご相談・ご不明な点は、もよりの「お客様ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

お客様ご相談窓口

■ まずはお買いあげの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買いあげの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

商品についての全般的なご相談 <株式会社 良品計画 お客様相談室>	
 0120-14-6404	株式会社 良品計画 お客様相談室 www.muji.com
家電商品の修理サービスについてのご相談 <ジャスト株式会社>	
受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、当社休日を除く） 修理相談窓口：050-3776-3686	

☆上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客様相談室におけるお客様の個人情報の取り扱いについて
お客様相談室でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、委託業務の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様の申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。
<利用目的> ● お客様相談室でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために株式会社 良品計画やジャスト株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。
<業務委託の場合> ● 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。