

無料修理規定

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買いあげの日から下記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - お買いあげ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお買いあげ日、お客様名、取扱販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料は、お客様のご負担となることがあります。
- ご転居の場合は事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買いあげの販売店に修理をご依頼になれない場合は、「お客様ご相談窓口」(10ページ)をご覧ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。 Effective only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

MUJI 無印良品 超音波加湿器 保証書			持込修理
型番	MJ-UH1		この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。 お買いあげの日から左記保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルその他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづき、お買いあげの販売店が無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買いあげの販売店にご依頼ください。 お客様お名前、ご住所、お買いあげ日の記入、および保証書貼付用レシートのない場合は無効となりますから必ずご確認ください。 お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
お客様	ふりがな お名前	電話	
	ご住所	様	
保証期間	お買いあげ日 年 月 日より	本体は1年間	
保証書貼付用レシート貼付欄			
修理メモ			

レシートが未貼り付けの場合は無効です。

※ネットストアご購入の場合、お買いあげ日シール(店舗印)の同梱はございません。

お買いあげ日は、ネットストアマイページ「注文履歴」にてご確認ください。

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または「お客様ご相談窓口」(10ページ)にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、10ページの「アフターサービスについて」の項をご覧ください。

販売元
株式会社 良品計画
〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様相談室 ☎ 0120-14-6404

輸入元
ジャスト株式会社
〒174-0042 東京都板橋区東坂下2-13-15

MUJI 無印良品

超音波加湿器

家庭用

型番 MJ-UH1

取扱説明書

- お買いあげありがとうございました。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。
- この商品が使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.
※業務用として使用しないでください。



保証書付

日本国内専用
Use only in Japan










もくじ	ページ
安全上のご注意	1~3
使用上のご注意	4
各部のなまえ	5
準備する	6
使いかた	7
お手入れのしかた	8
故障かな?と思ったら	9
仕様	10
アフターサービスについて	10
保証書	裏表紙

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。











● この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
 注意	人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。













● 本文中の絵表示の意味です。





 禁止	は、してはいけません 「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 接触禁止
 強制	は、必ず実行していただく 「強制」の内容です。	 めれ手禁止	 水ぬれ禁止	
		 必ず行う	 電源プラグを抜く	

警告

 ACアダプターのコードを乱暴に扱わない コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、熱器具を近づけたりしない。また、ものをのせたり、挟み込んだりしない。コードが破損し、感電・火災・やけどの原因になります。	 絶対に分解・修理・改造をしない 火災や感電・けがの原因になります。修理技術者以外の人、分解したり修理をしない。修理は、お買いあげの販売店または、当社指定の「お客様ご相談窓口（10ページ）」にご相談ください。
 吹出口や本体のすき間にピンや針金などの異物を入れない 感電やけがの原因になります。	 ACアダプターのコード・電源プラグ・DCプラグが傷んだり、コンセントのさし込みが緩いときは使用しない 火災・感電・ショートの原因になります。
 落としたり、ぶつけたり、強い衝撃をあたえない けが・事故・感電・発火・故障の原因になります。	 ACアダプターのプラグに導電性異物を接触させない 感電・火災・やけどの原因になります。
 お手入れに台所用中性洗剤以外は使用しない 他の洗剤などを使用すると、有毒ガスが発生する原因になります。	 排水方向から排水する 排水方向を誤ると、送風口から水が本体に入りこみ、火災・感電・ショートの原因になります。
 屋外で使用しない 火災の原因になります。	 乳幼児に電源プラグ・DCプラグをなめさせない けが・感電の原因になります。

警告

 付属のACアダプター以外は使用しない 故障の原因になります。	 付属のACアダプターを本製品以外に使用しない 故障の原因になります。
 定期的にACアダプターの電源プラグ・DCプラグのほこりを取る 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。	 ACアダプターの電源プラグはコンセントの根元までしっかりさし込む さし込みが不完全な場合、発煙・発火・火災・感電・ショートの原因になります。
 使い方のわからない不慣れな人や補助を必要とする人（子供を含む）だけで使用させたり、子供が遊ばないように子供の手の届くところで使用しない、保管しない 感電・やけど・けがの原因になります。	 電源は交流100Vのコンセントを単独で使用する 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火・火災・感電の原因になります。
 次のような場所では使用しない 使用を続けると、発煙・発火・火災・感電・けがのおそれがあります。 ● 雨や水しぶきのかかる場所 ● 火気の近く ● 灯油・ガソリン・シンナー・ベンジン・塗料などの引火性のものがある場所 ● 油・油煙が発生する場所 ● 油や薬品を使う場所 ● 直射日光が当たるところや、高温になる場所	 異常・故障時には、ただちに使用を中止する 使用を続けると、発煙・発火・火災・感電・けがのおそれがあります。 ● 本体が変形したり、異常に熱い。 ● ACアダプターやコード・DCプラグが変形や、変色・損傷している。 ● ACアダプターの一部やコード・DCプラグがいつもより熱い。 ● ACアダプターやコード・DCプラグを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 異常なおいや音、振動がする。 ● ビリビリと電気を感ずる。 ※すぐにACアダプターを抜き、お買いあげの販売店または、当社指定の「お客様ご相談窓口（10ページ）」に点検、修理を依頼してください。
 ぬれた手でACアダプターを抜きさししない 感電の原因になります。	 高所や不安定な場所、家電製品の上に置かない 転倒すると水がこぼれ、感電・ショート・故障の原因になります。
 本体・ACアダプターを水につけたり、水をかけたりしない 火災・感電・ショートの原因になります。	 排水するときは、必ずACアダプターをコンセントから抜く 感電・ショートの原因になります。排水のしかたは、8ページをご参照ください。

⚠ 注意	
 <p>使用中は本体を持ち運ばない 水がこぼれたり、送風口から水が入り故障や水もれの原因になります。</p>	 <p>本体に直接水を入れない 感電やショート、故障や水もれの原因になります。</p>
 <p>落下したタンク・本体は使用しない そのまま使用すると、水もれし、ショート・感電・発火の原因になります。お買いあげの販売店または、当社指定の「お客様ご相談窓口 (10ページ)」にご相談ください。</p>	 <p>移動するときは運転を停止し、タンクを外し本体内部の水を捨てる 水がこぼれたり、本体内部に入り込み故障の原因になります。</p>
 <p>使用中はお手入れをしない けがや故障の原因になります。</p>	 <p>吹出口・吸気口をふさがない タオルなどを掛けたり、吸気口をふさいで使用しないでください。故障や水もれの原因になります。</p>
 <p>上フタを取り外したまま運転しない 水が飛び散り床を濡らしたり、故障の原因になります。</p>	 <p>本体やタンク内にアロマオイルや芳香剤、香水、洗剤など水道水 (飲用) 以外を入れない 故障の原因になります。</p>
 <p>タンク内にゴミなどの異物を入れない 本体内部に異物が挟まり、水もれ、故障の原因になります。</p>	 <p>テレビやパソコンなどの精密機器、壁や家具に直接霧をあてない テレビやパソコンなどの精密機器の故障、壁・家具の傷みやしみの原因になります。</p>
 <p>使用しないときは、ACアダプターをコンセントから抜く けがや絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</p>	 <p>ACアダプターをコンセントから抜くときは、コードを持たずに、必ずACアダプター本体を持って抜く 感電やショートして発火することがあります。</p>

使用上のお願い

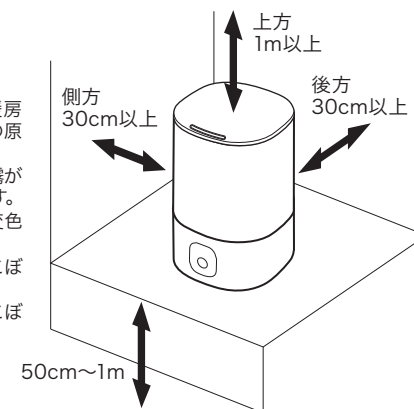
- アロマ対応していません。ご注意ください。
水もれや故障の原因になります。
- タンクの水や本体内部は、常に清潔にしてください。
・ タンクは、毎日新しい水道水と入れ換えてください。
・ 週に1~2回は霧化部に残っている水を捨て、細部の汚れを歯ブラシなどで落としたあと、柔らかい布でふき取ってください。カビや雑菌が繁殖すると、悪臭の発生や、体質により、まれに健康を害する原因になります。
・ 水を入れた状態で放置しないでください。
・ 使用後に残った水は捨ててください。
・ 医療用吸引器ではありませんので、直接吸引しないでください。
- 凍結すると故障の原因になります。凍結のおそれのあるときは、タンクと本体内の水を捨ててください。
- お部屋の加湿以外には使用しないでください。
保存品の品質低下の原因になります。本製品は一般家庭用の加湿器です。美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使用しないでください。
- 本体を傾けたり、振ったりしないでください。
水がこぼれて故障の原因になります。
- 排水するときやお手入れのときは、送風口から水が入らないように注意してください。
故障や水もれの原因になります。
- 40℃以上のお湯や浄水器の水、温水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水などは絶対に使わないでください。
故障の原因になります。
- ラジオ・AV機器・補聴器・電話・パソコンなどを近付けて使用すると雑音が入ることがあります。このようなときは、本体から1m以上離してご使用ください。また、他のコンセントを使用してください。

設置場所について

- 必ず水平で安定した床・台の上に置いてください。
- 右図のように周囲との距離を十分にとってください。

こんな場所に設置しない

- 電気製品 (テレビ、パソコン、音響機器、精密機械、携帯電話、暖房機器など) の上や近く。機器に水分や「白粉」が付着して、故障の原因になります。
- 壁やカーテン、家具、ふすま、障子、ポスターなどに、吹出口から出る霧が直接あたるところ。「白粉」が付着したり、しみや変形の原因になります。
- 直射日光やエアコン、暖房機などの温風があたるところ。変形・変色の原因になります。
- 床や畳の上など。つまずいてけがをしたり、加湿器が倒れて水がこぼれ、故障の原因になります。
- カーペットやじゅうたん、ふとんなどの上。加湿器が倒れて水がこぼれたり、吸気口がふさがれて故障の原因になります。



使用温度範囲

- 室内の温度が、5~35℃の範囲で使用してください。

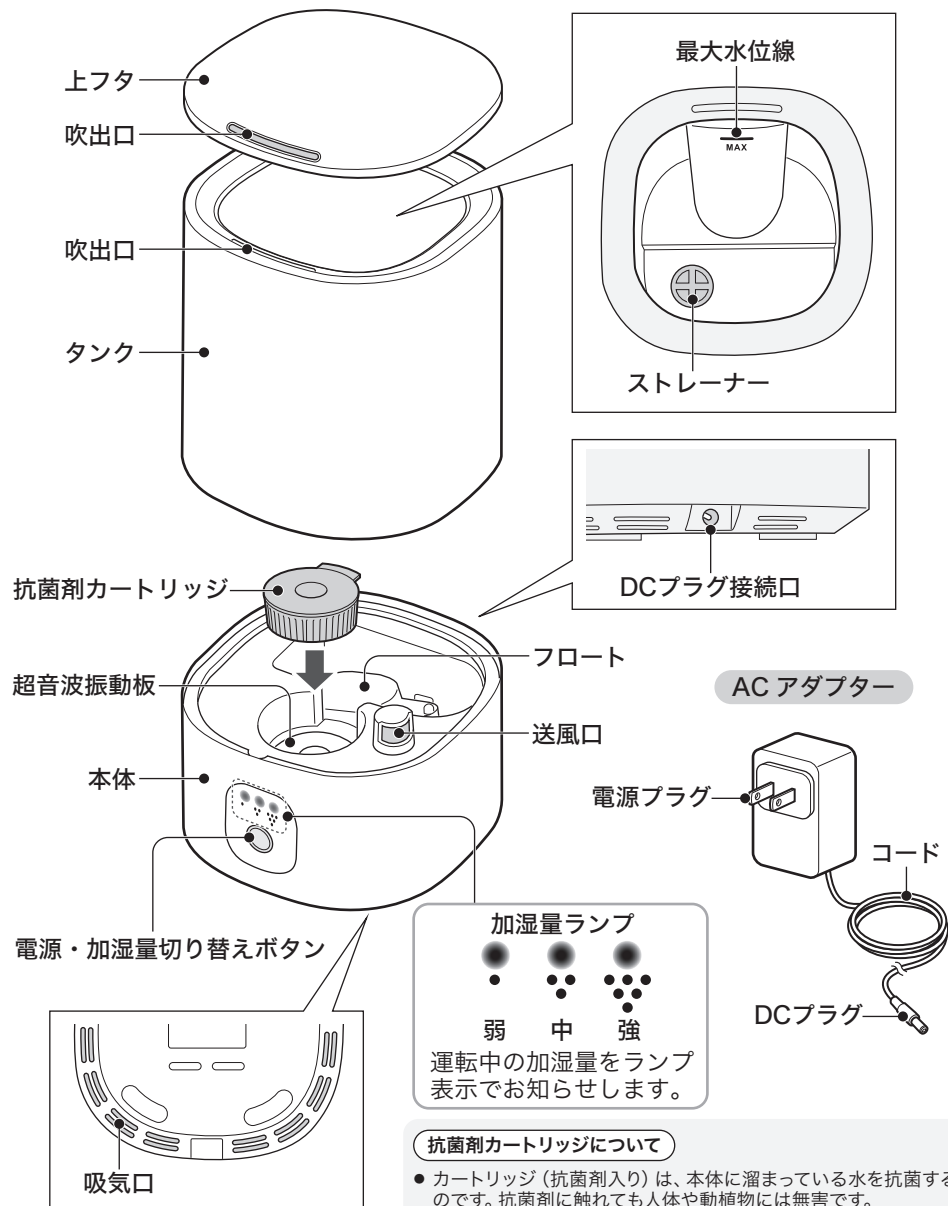
結露について

- 本製品はタンクの水を高周波で振動させることにより霧状の水分を空气中に飛散させる超音波加湿器です。霧状の水分は継続的に飛散されますので、室内の湿度が高く、温度が低い場合、気化されず、周辺に結露として現れることがあります。暖房を止めた夜間など、室温が低く湿度が高い場合は結露が顕著に現れますので、暖房でお部屋が乾燥している場合にご使用されることをおすすめします。
- 設置場所により、吸気口がふさがれた状態で運転すると霧の出かたが目に見えて低くなり結露の原因になります。本体の下にじゅうたんやタオルなどの柔らかい物を敷くと、吸気口がふさがれ、床面に水滴が付着しやすくなります。

白粉について

霧の蒸発に伴い加湿器の周辺に白い粉状のものが残ることがあります。これは、発生する霧 (水道水) の中に含まれるカルシウムやマグネシウムなどのミネラル分です。有害なものではありませんが、加湿された空気が精密機器などの内部に入りますと、蒸発した後に白粉が生じ、作動不良など故障の原因になることがあります。

各部のなまえ



抗菌剤カートリッジについて

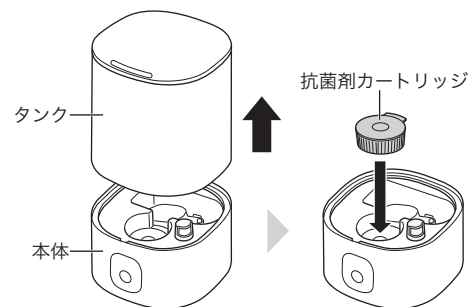
- カートリッジ (抗菌剤入り) は、本体に溜まっている水を抗菌するものです。抗菌剤に触れても人体や動植物には無害です。
※ 幼児の手の届く範囲で使用しないでください。
※ カートリッジ内の抗菌剤を取り出さないでください。
※ 抗菌剤を直接口に入れたり飲んだりしないでください。
- 抗菌剤カートリッジの交換の目安は使いはじめから、約5年です。
※ 使用頻度により異なります。
交換用の抗菌剤カートリッジをお求めの場合は、お買いあげの販売店または、当社指定の「お客様相談窓口 (10ページ)」にご相談ください。

準備する

1 輸送時の固定用テープを剥がす

2 タンクを取り外し、付属の抗菌剤カートリッジを本体に取り付ける

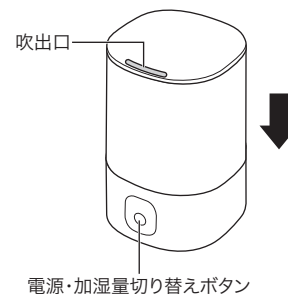
※ 抗菌剤カートリッジは袋から取り出し、向きを確認して確実に取り付けてください。



ご注意 ● 抗菌剤カートリッジの取り外し・取り付けは、ACアダプターを取り外した状態で行ってください。

3 タンクを本体にセットし、正しく設置する

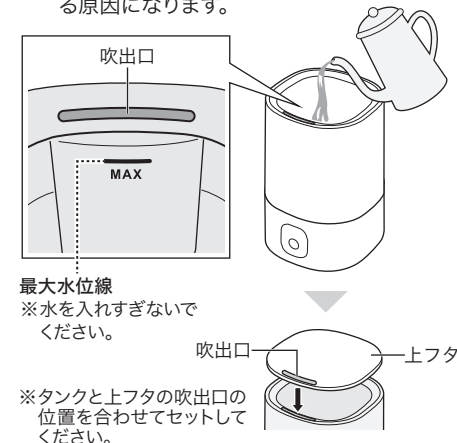
※ タンクの吹出口の向きを、本体の電源・加湿量切り替えボタンの向きに合わせて確実にセットしてください。タンクが確実にセットされていないと運転を開始できません。



ご注意 ● 設置するときは、「設置場所について (4ページ)」をご参照ください。

4 上フタを開けて水道水をタンクの最大水位線の位置まで入れ、上フタをセットする

※ ストレーナーは必ず取り付けてください。
※ 水がこぼれないように入れてください。
※ 水を入れたタンクを直接台や床の上に置かないでください。タンクが倒れ、水がこぼれる原因になります。

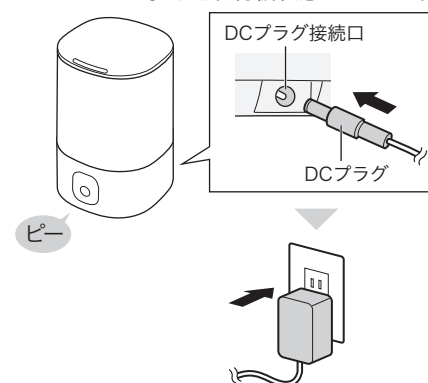


注意 ● 本体やタンク内にアロマオイルや芳香剤、香水、洗剤など水道水 (飲用) 以外を入れてください。

お願い ● 40℃以上のお湯や浄水器の水、温水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水などは絶対に使わないでください。

5 ACアダプターのDCプラグを本体のDCプラグ接続口に接続し、電源プラグをコンセントにさし込む

● “ピー”と鳴り、運転待機状態になります。



ご注意 ● 設置するときは、「設置場所について (4ページ)」をご参照ください。

使いかた

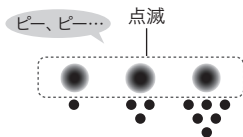
1 電源・加湿量切り替えボタンをタッチし、加湿運転を開始する

- “ピー”と鳴り、加湿運転「弱」で運転を開始します。
- 電源・加湿量切り替えボタンをタッチするたびに加湿量ランプと加湿量が切り替わります。



加湿量ランプが全点滅したとき

- 運転中にタンクの水がなくなると、“ピー、ピー…”とお知らせ音が10回鳴り、加湿量ランプが全点滅(3つとも点滅)します。
※お知らせ音が止まっても加湿量ランプは点滅を繰り返します。
 - 運転を停止し、ACアダプターを取り外してからタンクに水を補給してください。「準備する(6ページ)」参照
 - 水を補給したら電源・加湿量切り替えボタンをタッチして加湿運転を再開してください。
- ※加湿量ランプが全点滅している状態でタンクに水を補給しても運転は自動で再開しません。



2 運転を停止するときは、電源・加湿量切り替えボタンを2秒以上タッチする

- “ピー”と鳴り、加湿量ランプが消灯し、運転が停止します。

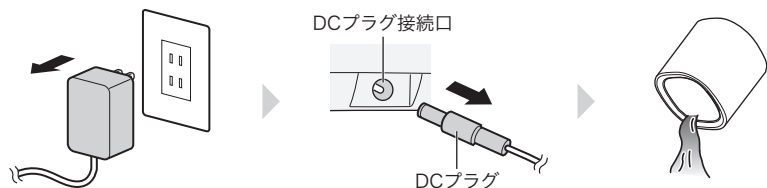
ご注意 ● 運転停止後、約10秒間はファンが回転します。ファンが回転しているときはACアダプターを取り外さないでください。



2秒以上タッチする

3 使用後は、ACアダプターを取り外す

- ※使用後にタンク・本体内部に残った水は捨ててください。「お手入れのしかた(8ページ)」参照



ご注意 ● 水を入れた状態で長期間放置しないでください。

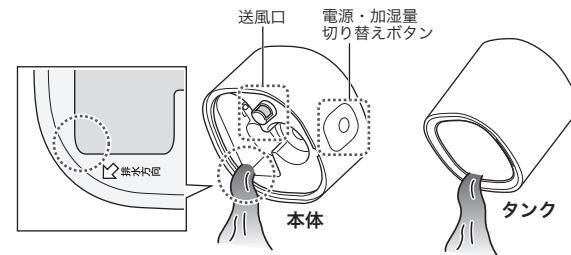
お手入れのしかた

- 警告**
- 本体・ACアダプターを水につけたり、水をかけたりしないでください。
 - お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。

- 週に1~2回は、お手入れを行ってください。
- お手入れを行うときは、本体・タンクに残った水を捨ててから行ってください。
- 本体・タンク・上フタの表面に付着した汚れは水を含ませた柔らかい布をかたくしぼって拭いてから、乾いた布で拭いてください。汚れが落ちにくいときは、水でうすめた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布をかたくしぼって拭いたあと、洗剤が残らないようにしっかり拭き取ってください。
- シンナー・ベンジン・漂白剤・研磨剤入り洗剤・クエン酸洗浄剤など、台所用中性洗剤以外の洗剤などは使用しないでください。変色・割れ・傷・劣化・腐食の原因になります。

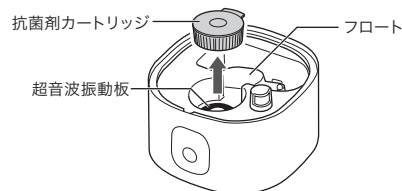
排水のしかた

- 本体内部の水を排水するときは、必ず「排水方向」から排水してください。
- ※本体内部の送風口から水が入らないように、また電源・加湿量切り替えボタンが濡れないように、注意して排水してください。



本体内部のお手入れ

- 水を浸した柔らかい布でふき取ってください。細部の汚れは、やわらかい歯ブラシなどを使用してお手入れを行ってください。



- **抗菌剤カートリッジ**
取り外して水道水で水洗いしたあと、取り付けてください。

注意

- 分解は絶対にしないでください。また、幼児の手の届く範囲に放置しないでください。抗菌剤は危険な化学物質ではありませんが、誤って飲み込んだ場合は、口をよくすすぎ、掛かりつけの医師にご相談ください。

- **超音波振動板**
抗菌剤カートリッジを取り外し、やわらかい歯ブラシなどを使用してお手入れを行ってください。

注意

- 超音波振動板の表面を金属ブラシや金属ヘラ、研磨剤入りのタワシやミガキ粉などで絶対にこすらないでください。振動子が変形したり傷がつくと、加湿量が少なくなったり、変色やサビ、故障の原因になります。

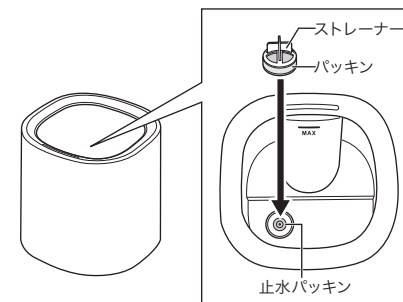
- **フロート**
フロートがスムーズに動くことを確認してください。スムーズに動かない場合は、綿棒などでまわりのごみを取り除いてください。

保管するときは

- お手入れを行ったあと、よく乾かしてから湿気の少ないところに保管してください。
- ※本体内部やタンク内に水が残っていると、カビの発生や悪臭の原因になります。

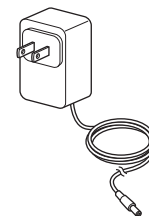
タンク内部のお手入れ

- 水を浸した柔らかい布でふき取ってください。
 - **ストレーナー**
引き抜いて取り外し、やわらかい歯ブラシなどでお手入れを行ってください。お手入れが終わったら奥に突き当たるまで確実に取り付けてください。
- ※ストレーナーが取り外しにくい場合は、回しながら引き抜くと取り外しやすくなります。



ACアダプターのお手入れ

- 付着したホコリ・汚れを乾いた布で拭き取ってください。ホコリがたまるとう火災の原因になることがあります。



故障かな?と思ったら

- 修理を依頼される前に、次のことをお確かめください。
お確かめいただいても異常がある場合は、「お客様ご相談窓口 (10 ページ)」にご相談ください。

症状	確認してください	処置	参照ページ
電源が入らない 運転が開始しない	ACアダプターが確実に接続されていますか。	ACアダプターを確実に接続してください。	6
	タンクが本体に確実にセットされていますか。	タンクを本体に確実にセットしてください。	6
	加湿量ランプが全点滅 (3つとも点滅) していませんか。	タンクに水を入れてください。	7
霧が出ない	加湿量ランプが全点滅 (3つとも点滅) していませんか。	タンクに水を入れてください。	7
	超音波振動板が汚れていませんか。	超音波振動板のお手入れを行ってください。	8
	運転を停止してから水を補給しましたか。	運転停止してから、再度運転を開始してください。	7
異臭がする	本体内部やタンク内部が汚れていませんか。	お手入れを行ってください。	8
	汚れた水や古い水を使用していませんか。	本体とタンクの水を捨て、お手入れしたあと、新しい水を入れてください。	8・6
水がもれる	タンクが本体に確実にセットされていますか。	タンクを本体に確実にセットしてください。	6
	ストレーナーが確実に装着されていますか。	ストレーナーを、突き当たるまで確実に取り付けてください。	8
	止水パッキンが変形していませんか。	変形している場合は使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。	10
水が白くにごる	使いはじめは、抗菌剤の表面に付着した成分が溶け出し、白くにごる場合があります。	異常ではありません。	—
“ブーン”と音がする	本体内部のファンが作動しているときの音です。	異常ではありません。	—
“ポコポコ”と音がする	タンク内の水が本体へ供給される際の音です。	異常ではありません。	—

安全に長くご愛用いただくために、日頃から点検を行ってください。

このような症状はありませんか	処置
<ul style="list-style-type: none"> ● 本体が変形したり、異常に熱い。 ● ACアダプターやコード・DCプラグが変形や、変色・損傷している。 ● ACアダプターの一部やコード・DCプラグがいつもより熱い。 ● ACアダプターやコード・DCプラグを動かすと通電したり、しなかったりする。 ● 異常なおい音、振動がする。 ● ビリビリと電気を感ずる。 	<p>すぐに、 使用を中止してください。 故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検をご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグやコンセントにホコリやゴミがたまっている。 	<p>ホコリやゴミを取り除いてください。</p>

※点検・修理について詳しくは、10ページの「アフターサービスについて」をご覧ください。

仕様

型番	MJ-UH1		
加湿切替	弱	中	強
消費電力	14W	19W	24W
加湿量	100mL/h	200mL/h	300mL/h
連続加湿時間	約10時間 (強運転時)		
適用床面積 (目安)	木造和室: 8㎡ (5畳) / プレハブ洋室: 14㎡ (8畳)		
タンク容量	約 3L		
外形寸法	約幅 175mm × 奥行き 175mm × 高さ 301mm		
質量	約 1.3kg		

※適用床面積の目安は、日本電機工業規格 (JEM 1426) に基づき表示しています。
※連続加湿時間とは、連続して加湿したあとの給水状態 (本体に水が残った状態) から次の給水までの時間を表します。
※加湿量・連続加湿時間は、使用環境や器具、電源電圧のバラツキにより大幅に左右されますので目安としてください。
※仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。
※この製品は、海外ではご使用になれません。FOR USE IN JAPAN ONLY

アフターサービスについて

1 保証書 (この取扱説明書に印刷されています)

- 保証書は、必ず「**お買いあげ日・取扱販売店名**」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みのもと、大切に保管してください。
- 保証期間は、1年間です。

2 修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理
保証期間中でも、有料になることがあります。詳しくは、保証書をご覧ください。
- 保証期間が過ぎたあとの修理
修理により使用できる場合は、有料修理いたします。詳しくは、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

3 補修用性能部品の保有期間

- この超音波加湿器の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。
性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品です。

4 アフターサービスのお問い合わせ

- 修理・点検に関するご相談・ご不明な点は、もよりの「お客様ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

お客様ご相談窓口

■ まずはお買いあげの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買いあげの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

商品についての全般的なご相談 <株式会社 良品計画 お客様相談室>

総合相談窓口 ☎ 0120-14-6404

株式会社 良品計画 お客様相談室 〒170-8424 東京都豊島区東池袋4-26-3

家電商品の修理サービスについてのご相談 <ジャスト株式会社>

受付時間: 月曜日~金曜日 9:00~17:30 (祝日、当社休日を除く)

修理相談窓口: 050-3776-3686

※上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客様相談室におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様相談室でお受けした、お客様のお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、委託業務の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客様が当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客様の申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

<利用目的>

● お客様相談室でお受けした個人情報は、商品・サービスに関するご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために株式会社 良品計画やジャスト株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。