

パーソナルホットマット

家庭用

型番 MJ-PH1BR

取扱説明書



このたびはお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 取扱説明書はお使いになる方がいつでも見られるように大切に保管してください。

MUJI 無印良品

株式会社 良品計画
お客様相談室 ☎ 0120-14-6404

仕様

型番	MJ-PH1BR	
使用電圧	AC 100 V、50 Hz/60 Hz、27 W	
製品寸法	約40 cm × 40 cm	
質量	約0.32 kg	
繊維の組成	ポリエステル 100%	
コード	ビニルキャップタイヤコード (VCTFK)	
安全措置	温度ヒューズ (102℃)、3時間自動OFFタイマー	
温度制御方式	電子式 (SCRによるON/OFF制御)	
温度調節	強	弱
表面温度	41℃	30℃
1時間あたりの標準消費電力量	13 W	7 W
1時間あたりの電気代	約0.40円	約0.22円

表面温度：室温20℃の環境で、畳の上に広げて熱電対温度計で測定した温度です。(測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態)

電気代：室温15℃の環境で、畳の上に広げて5時間通電し、1時間あたりの平均消費電力量を1 kWh = 31円(税込)*で算出しています。電力会社および家庭の電力使用量や本製品の使用条件などにより多少異なります。

* 新電力料金目安単価

- 実際の使用環境(室温や部屋の構造など)により表記の数値が異なる場合があります。
- 品質向上のために、予告なく仕様を変更することがあります。

安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害や物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

	警告	誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。
	注意	誤った取り扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

使用上お守りいただく内容を図記号で説明しています。

は、してはいけない「禁止」の内容を示します。

は、必ず実行していただく「強制」の内容を示します。

警告

分解・修理・改造をしない
分解したり修理をしない。
感電・けがの恐れがあります。
修理は、販売店またはお客様相談室にご相談ください。

低温やけどについて

布団や保温性のよいものをかけて使用しない。
低温やけどの恐れがあります。また、火災・故障の原因となります。

同じ部位を長時間温めない
低温やけどの恐れがあります。

次のような方は注意して使用する

- 乳幼児、子ども、お年寄り
- 自分で温度調節ができない方
- 皮膚感覚が低下している方
- 眠気を誘う薬を服用された方
- 疲労の激しい方
- 深酒をされた方

低温やけどや脱水症状を起こす恐れがあります。

異常・故障時

異常・故障時は、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
そのまま使用すると、感電・やけど・けがの恐れがあります。また、ショート・発火・火災の原因となります。
修理は、販売店またはお客様相談室にご相談ください。

電源プラグ・電源コードについて

交流100 V以外では使用しない
感電の恐れがあります。また、過電圧により加熱し、火災の原因となります。
電源プラグや電源コードに傷を付けない
傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねる、重いものを載せる、挟み込むなどしない。
感電・やけど・けがの恐れがあります。また、ショート・発火・火災の原因となります。

電源プラグはぬれた手で抜き差ししない
感電・けがの恐れがあります。

保証書

持込修理

品名	パーソナルホットマット
型番	MJ-PH1BR
お客様	お名前
	ご住所
	電話番号
保証期間	お買い上げ日： 年 月 日より 本体1年間
保証書貼付用レシート貼付欄	

見本

保証書貼付用レシートが未貼り付けの場合は無効です。

※ ネットストアでご購入の場合、保証書貼付用レシートの同梱はございません。お買い上げ日は、ネットストアマイページ「注文履歴」にてご確認をお願い申し上げます。

※ この保証書は本書によって明示した期間・条件の下において無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
なお、ご不明の場合はお客様相談室にお問い合わせください。

※ お客様にご記入いただいたこの保証書は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

株式会社 良品計画

お客様相談室 ☎ 0120-14-6404

<保証規定>

- お客様の取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合に無料修理いたします。製品と本保証書をご持参、ご提示の上、販売店に修理をご依頼ください。
- 保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明の場合は、お客様相談室にご相談ください。
- 次のような場合は、保証期間内でも有料修理になります。
 - お客様の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
 - お買い上げ後の落下や輸送上の故障および損傷
 - 火災、盗害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
- 本書のご提示がない場合
- 本書にお名前、ご住所、電話番号、お買い上げ日の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 保証書貼付用レシートが貼り付けられていない場合
- 一般家庭用以外(例えば業務用など)でのご使用による故障および損傷
- ご使用後の傷、変色、汚れ、および保管上の不備による損傷
- 消耗部品の交換
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

警告

電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込み不良により、感電・やけど・けがの恐れがあります。また、ショート・発火・火災の原因となります。

電源プラグや電源コードが破損したり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用せず、販売店に修理を依頼する
感電・やけど・けがの恐れがあります。また、ショート・発火・火災の原因となります。

電源プラグのホコリは定期的に取り除く
湿気などで絶縁不良になり、ショート・発火・火災の原因となります。

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
感電の恐れがあります。

使用について

本体・コントローラー・コードを水につけたり、水をかけたりしない
感電の恐れがあります。また、ショート・発火・漏電火災の原因となります。

屋外や浴室、加湿器の近くなど湿気の高い場所で使用しない
感電の恐れがあります。また、ショート・発火・漏電火災の原因となります。

注意

電源プラグ・電源コードについて

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
絶縁劣化による感電の恐れがあります。また、ショート・発火・漏電火災の原因となります。

長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による感電の恐れがあります。また、ショート・発火・漏電火災の原因となります。

使用について

本来の用途以外で使用しない
感電・やけどの恐れがあります。また、ショート・発火・火災・故障の原因となります。

折り畳んだり、丸めたりして使用しない
感電・やけどの恐れがあります。また、ショート・発火・火災・故障の原因となります。

他の暖房器具と併用しない

低温やけどの恐れがあります。また、火災・故障の原因となります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない
コントローラー部分などを傷め、感電・やけどの恐れがあります。また、ショート・発火・火災・故障の原因となります。

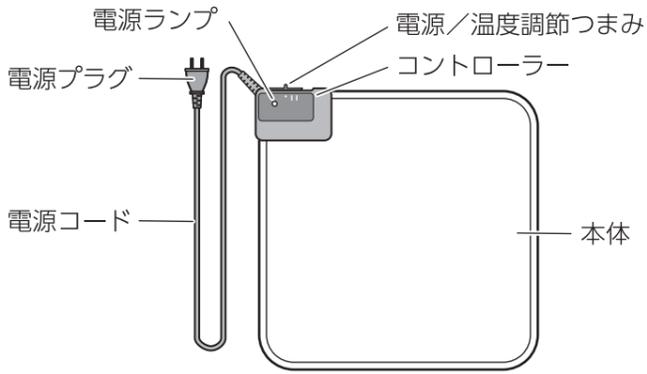
本体に強い衝撃を与えたり、傷を付けたりしない
ショート・発火・火災の原因となります。

犬や猫などのペットがいる場合は、本体やコードを噛んだり、引っ張って傷を付けないように注意する
傷んだ状態で使用すると、感電・やけどの恐れがあります。また、ショート・発火・火災・故障の原因となります。

本製品は、以下の方が単独で使用することを想定していません。安全のため、管理者または保護者の下で使用してください。

- 幼児や子ども
 - 補助が必要な方
 - 使い方に不慣れな方
- 特に幼児や子どもは本製品で遊ばないように注意してください。

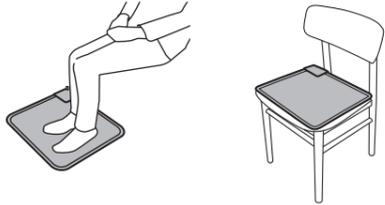
各部のなまえ



使いかた

本製品は以下の方法で使用できます。

- 足元に敷く
- 座面に敷く



凹凸や段差の無い平らな面に広げて使用します。

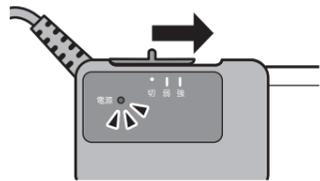
使用上のご注意

- 折り曲げたり、畳んだりしないでください。
- 次の材質の床の上で使用すると、床下に熱が奪われて本体が温まりにくくなる場合があります。
 - Pタイル、コンクリート、大理石など
- 次の材質の床の上で使用すると、床の変色・変形の原因となります。本体と床面の間に、断熱保温シートや、毛足の短いカーペットなどを敷いてください。
 - 塩化ビニール製のクッションフロア、フローリング、寄せ木、白木、畳など

メモ

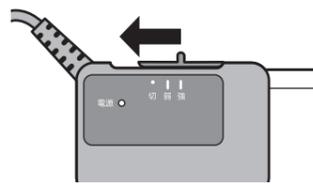
- 初めて使用するときや長期間保管した後の使い始めは湿気を帯び、温かく感じられないことがあります。この場合は風通しの良い日陰に干して、自然乾燥させてください。
- 使い始めは、折りじわが気になることがありますが、使用とともに少なくなります。
- 使い始めは、製品のにおいが気になることがありますが、使用とともに少なくなります。

- 電源プラグをコンセントに差し込む
- 電源/温度調節つまみをスライドさせ温度を調節する



電源がONになり、電源ランプが点灯します。使い始めのときは、電源/温度調節つまみを「強」に合わせると、本体がより早く温かくなります。

- 使用後は、電源/温度調節つまみを「切」に合わせる



電源ランプが消灯します。

3時間自動OFFタイマー

- 本体の電源を入れてから3時間経過すると、電源ランプが点滅し、電源が切れます。

- 電源プラグを抜く

保管する

- 本体のお手入れをする

「お手入れ」を参照してください。飲食物などのごみや汚れが付着したまま保管すると、カビや虫が発生する原因となります。

- 乾燥させる

本体を十分に乾燥させてください。温かいうちに収納すると結露が発生し、湿気を帯びることがあります。

- 収納する

本体をポリ袋や段ボールなどに収納し、湿気の少ない場所で保管してください。

本体の上に、重いものを載せないでください。ナフタリンなどの防虫剤は使用しないでください。

お手入れ

警告

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
感電の恐れがあります。

お手入れ時の注意事項

- 水洗いやドライクリーニングなどの洗濯はできません。

日常のお手入れ

- 掃除機などで表面のごみを取り除いてください。

汚れが気になるとき

- ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤に浸した布をよく絞ってから拭いてください。水気や洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

- 市販のカーペットクリーナーを使用するときは、カーペットクリーナーの使用方法に従ってください。

故障かな？と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、次の点をご確認ください。それでも正常に戻らないときは、電源を切り、販売店またはお客様相談室にご連絡ください。

こんなときは？	考えられる原因	処 置
スイッチが点灯しない	電源プラグがコンセントから抜けている。	電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
温かくならない	電源プラグがコンセントから抜けている。	電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
	初めて使用するときや長期間保管した後の使い始めは湿気を帯び、温かく感じられないことがあります。この場合は風通しの良い日陰に干して、自然乾燥させてください。	
電源ランプが点滅する	本体の電源を入れてから3時間以上が経過している。	電源/温度調節つまみを「切」に合わせてから、再度電源/温度調節つまみをスライドして電源を入れてください。

保証とアフターサービス

- 保証書**
お名前、ご住所、電話番号、お買い上げ日をご記入いただき、保証書貼付用レシートを貼付欄に貼り付けてください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。保証期間中は保証書の規定に従って、修理いたします。
- 保証期間：お買い上げ日から本体1年間**
- 補修用性能部品の保有期間：6年**
この製品の補修用性能部品は、製造打ち切り後、6年間保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 修理を依頼されるとき**
「故障かな？と思ったら」に従ってご確認いただき、直らないときは、まず安全のため電源を切り、販売店またはお客様相談室にご連絡ください。その際に以下の内容をお知らせください。
 - 型式：本体に貼り付けている銘板に記載されています。
 - 故障の状態：できるだけ詳しくご説明ください。
 - 製品のお買い上げ日：保証書に貼り付けていただいた「保証書貼付用レシート」に記載されています。
- その他**
アフターサービスについてご不明な点は、お客様相談室にお問い合わせください。

長年ご使用のホットマットの点検を！	
<p>愛情点検</p> <p>このような症状はありませんか。</p> <ul style="list-style-type: none"> 電源を入れても温かくならない。 電源プラグ、電源コード、コントローラー、または本体が異常に熱い。 電源プラグ、電源コードに傷が付いている、または変形がある。 使用中に異常な音がする。 こげ臭いにおいがする。 	<p>使用中止</p> <p>故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて販売店、またはお客様相談室にご連絡ください。点検、修理に要する費用は販売店、またはお客様相談室にご相談ください。</p>

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お受けしましたお客様の個人情報は株式会社良品計画(以下「当社」)の個人情報保護方針に基づき適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

<利用目的>

- お受けしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理対応のみを目的として使用させていただきます。なお、この目的のため当社および関連会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施させるとともに適切な管理・監督をいたします。